

РЕШЕНИЯ В СЛУЧАЕ ПЛАТЕЖНЫХ ЗАТРУДНЕНИЙ

Если у вас возникнут трудности с выплатой платежей по договору купли-продажи с рассрочкой платежа, незамедлительно свяжитесь с нами, чтобы избежать постоянных трудностей с оплатой и сохранить чистую кредитную историю. Мы предлагаем следующие решения:

- кредитные каникулы по основной части
- продление графика платежей

Чтобы предложить решение, мы имеем право запросить у вас информацию и документы о причинах возникновения платежных затруднений и их устранении. Это поможет нам принять решение о том, какое решение мы можем предложить вам с учетом вашего предыдущего платежного поведения, вашего договора, а также вашего финансового положения во время возникновения платежного затруднения и вероятности преодоления затруднений.

Если на основании собранной нами информации мы придем к выводу, что ваши платежные затруднения стали носить постоянный характер и предлагаемые нами решения не помогут в вашей ситуации, рекомендуем вам обратиться в [Эстонский союз консультантов по долгам](#).

Кредитные каникулы

Кредитные каникулы по основной части могут помочь, если ваш доход или доход вашей семьи уменьшился временно. Кредитные каникулы по одному договору купли-продажи с рассрочкой платежа могут быть продолжительностью не более 6 месяцев, однако они зависят от вашего договора и финансового положения. Во время кредитных каникул приостанавливается выплата основных платежей по кредиту и вы выплачиваете только проценты.

Очень важно, чтобы во время кредитных каникул вы также активно занимались решением проблемы, как снова начать выплачивать платежи по рассрочке в полном объеме. Как правило, кредитные каникулы не продлеваются.

Продление графика платежей

Продлением графика платежей мы продлеваем период использования кредита, то есть продлеваем договор купли-продажи с рассрочкой платежа. Это может помочь, если ваши доходы уменьшились постоянно, например, уменьшилась зарплата или один из членов семьи потерял работу. Продление договора означает, что ежемесячный платеж по рассрочке станет меньше, а на погашение кредита потребуются на продленный период больше времени. Как правило, мы не продлеваем договор дольше чем на 36 месяцев.

Иногда продление договора не помогает, потому что обязательство слишком большое и срок уже и так очень продолжительный. В этом случае уменьшение ежемесячного платежа незначительно и не помогает преодолеть платежные затруднения. Эту возможность мы можем обсудить вместе.

Для поиска наиболее подходящего вам решения подайте свое ходатайство [здесь](#)

Если у вас есть вопросы, смело свяжитесь с нами по электронной почте info@tkmfinants.ee или по телефону 6673200