

PARTNER KUUKAART
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖНОГО ЛИМИТА

Действуют с 01.12.2023.

1. Общие положения

- 1.1. Платежный лимит Partner Kuukaart (далее — платежный лимит) позволяет клиенту приобретать с отсрочкой оплаты товары в принадлежащих к Tallinna Kaubamaja Grupp AS (далее — **ТКМ Grupp**) магазинах Selver, Delice, Kaubamaja, I.L.U. и L'Occitane, в т. ч. в их интернет-магазинах.
- 1.2. Платежный лимит предлагает ТКМ Finants AS (далее — **ТКМФ**; регистрационный код 16015720, адрес ул. Каубамая, д. 1, г. Таллинн, 10143), которое обладает лицензией кредитодателя № 4.1-1/161, выданной Финансовой инспекцией.
- 1.3. Платежный лимит привязан к карте Partner, что означает, что ходатайствовать о платежном лимите могут присоединившиеся к программе Partner резиденты Эстонской Республики в возрасте от 21 года до 74 лет, которые были клиентами программы Partner не менее 3 месяцев. В контексте данных условий резидентами считаются граждане Эстонской Республики или лица, имеющие в Эстонии постоянный или долгосрочный вид на жительство. Условием ходатайствования о платежном лимите является наличие действительной карты Partner. Смотреть дополнительно: [Условия программы Partner](#).
- 1.4. По вопросам, связанным с платежным лимитом, просим обращаться в службу обслуживания клиентов по тел. 6673200 (по рабочим дням с 9 до 17 часов) или электронным письмом на адрес info@tkmfinants.ee.

2. Подача ходатайства и активация

- 2.1. Для подачи ходатайства о платежном лимите клиенту, присоединившемуся к программе Partner, следует заполнить ходатайство в среде самообслуживания карты Partner по адресу www.partnerkaart.ee.
- 2.2. Подачей ходатайства о платежном лимите клиент дает ТКМ Grupp согласие на передачу своих персональных данных, собранных в рамках программы Partner (личный код, имя, фамилия, телефон, эл. почта, адрес), и данных своей карты Partner предприятию ТКМФ, которое обрабатывает персональные данные клиента на основании статей 47–49 Закона о кредитодателях и посредниках в сфере кредитования и на основании условий обработки персональных данных ТКМФ с целью выполнения требований к ответственному предоставлению займов, оценки платежеспособности клиента (финансовой благонадежности) и заключения договора о лимите. При передаче соответствующих данных клиента проверяется его платежеспособность в базе данных Creditinfo Eesti AS и

осуществляется запрос в Регистр накопительной пенсии, который ведет AS Pensionikeskus (данные о накопительной пенсии используются только для расчета максимального лимита). ТКМФ имеет право проверять платежеспособность клиента вышеупомянутым способом в случае подачи ходатайства о платежном лимите, при изменении лимита и при каждом обновлении карты Partner лица, пользующегося платежным лимитом.

- 2.3. Оценив платежеспособность клиента вышеописанным образом, ТКМФ выносит решение о заключении договора с клиентом и размере предоставляемого ему персонального лимита. Клиент может уменьшить назначенный ему лимит. ТКМФ имеет право отказаться от заключения договора и/или предоставления лимита, не обосновывая соответствующее решение.
- 2.4. В случае положительного решения ТКМФ на настоящих условиях заключает с клиентом договор для пользования лимитом (далее — **договор о платежном лимите**). Для заключения договора о платежном лимите необходимо установить личность в среде самообслуживания карты Partner посредством цифровой идентификации и подписать договор о платежном лимите с помощью Mobii-ID, ID-карты или Smart-ID. Платежный лимит активируется после подписания договора о платежном лимите. Подписанный договор о платежном лимите можно найти в среде самообслуживания карты Partner по адресу www.partnerkaart.ee. В соответствии с общими принципами зеленого мышления ТКМ Grupp, договоры, ходатайства и иные связанные с платежным лимитом документы не выдаются на бумажном носителе.
- 2.5. Четырехзначный ПИН-код, необходимый для дальнейшего использования платежного лимита, ТКМФ передает клиенту в виде текстового сообщения (СМС) на номер мобильного телефона, указанный клиентом в качестве контактных данных в среде карты Partner. ТКМФ рекомендует в интересах безопасности поменять ПИН-код в среде самообслуживания. Платежный лимит и ПИН-код являются персональными, и их может использовать только пользователь, указанный на карте Partner. Если клиент ввел в терминале 3 раза неверный ПИН-код, платежный лимит блокируется. Для получения нового ПИН-кода клиенту следует подать ходатайство об этом в среде самообслуживания карты Partner по адресу www.partnerkaart.ee.

3. Использование

- 3.1. Платежный лимит позволяет оплачивать покупки в магазинах и интернет-магазинах Selver, Delice, Kaubamaja, I.L.U. и L'Occitane. К покупкам, совершенным с помощью платежного лимита, применяются все скидки программы Partner. Клиент имеет право уменьшить определенный ему лимит или ходатайствовать об увеличении лимита в среде самообслуживания карты Partner по адресу www.partnerkaart.ee.
- 3.2. Условием использования платежного лимита является наличие счета Partner Kuukaart, который связан с номером ссылки клиента и через который производятся расчеты между клиентом и ТКМФ. В случае если у клиента нет счета Partner Kuukaart, он автоматически создается для клиента после заключения договора о платежном лимите, и у клиента есть к

нему доступ в любое время в среде самообслуживания карты Partner по адресу www.partnerkaart.ee.

- 3.3. Для оплаты с помощью платежного лимита следует выбрать соответствующую возможность в кассе или при выборе способа оплаты в интернет-магазине и ввести ПИН-код для подтверждения покупки.
- 3.4. Обслуживающий персонал магазина ТКМ Grupp отказывает в совершении действия с платежным лимитом в каждом следующем случае:
 - 3.4.1. клиент 3 раза ввел в терминал неверный ПИН-код;
 - 3.4.2. у обслуживающего персонала есть обоснованное сомнение, что предъявившее карту Partner лицо не является указанным на карте Partner пользователем. В этом случае у обслуживающего персонала есть также право конфисковать предъявленную карту Partner.
- 3.5. Клиент в любое время может получить обзор о совершенных с платежным лимитом операциях, счетах, оплаченных возвратных платежах и заключенных договорах в среде самообслуживания www.partnerkaart.ee. Все совершенные клиентом действия отражаются в среде самообслуживания не позднее чем на следующий день после совершения действия.

4. Возвратные платежи

- 4.1. Для оплаты всех покупок, сделанных с помощью платежного лимита в одном календарном месяце (далее — отчетный период), в начале следующего за покупками месяца ТКМФ отправляет клиенту счет. Под счетом понимается выдаваемое предприятием ТКМФ уведомление о договорном требовании, в котором видны денежные обязательства клиента в соответствии с заключенными договорами и срок их оплаты. Если не указано иное, то уведомление о договорном требовании не считается счетом в значении статьи 37 Закона о Налоге с оборота.
 - 4.1.1. В случае покупок, совершенных с помощью платежного лимита, в случае возврата товаров возвращаемые клиенту денежные средства перечисляются обратно на его платежный лимит, и ТКМФ вправе произвести зачет возвращенной суммы в учет новых покупок, совершенных клиентом в данный отчетный период. В случае если возвраты вступают в силу в последующем за отчетным периодом месяца, клиент обязуется, независимо от возврата, оплатить представленный ему счет в полном объеме, и соответствующие операции будут отражены в следующем счете. Если сумма, возвращенная на платежный лимит клиента, превышает сумму покупок, совершенных с помощью платежного лимита в данном отчетном периоде, у клиента появляется на платежном лимите предоплата в соответствующей сумме, которую клиент вправе в соответствии с пунктом 6.5 настоящих условий запросить к возврату или использовать для совершения новых покупок.

- 4.1.2. Клиент обязуется оплачивать суммы к оплате на основании договора о платежном лимите со своего банковского счета в соответствии со счетом, выставленным клиенту от ТКМФ, по указанным в нем реквизитам и с соблюдением сроков.
- 4.1.3. Счет передается клиенту по электронной почте, а также он доступен клиенту в среде самообслуживания www.partnerkaart.ee. ТКМФ рекомендует заказать счет в виде э-счета в интернет-банк и для оплаты счета заключить договор о постоянном платеже.
- 4.2. Если клиент не получил счет, клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом обстоятельстве, связавшись по справочному телефону 6673200 или адресу электронной почты info@tkmfinants.ee, и ТКМФ выдаст клиенту повторный счет. Непоступление счета на электронную почту клиента ни в коем случае не освобождает клиента от оплаты счета и не отодвигает указанный в счете срок оплаты.
- 4.3. Счет считается оплаченным, когда указанная в нем сумма поступила на расчетный счет ТКМФ. При оплате счета просим учитывать, что движение платежей между банками может происходить с задержками. Указание номера ссылки в предусмотренном для этого поле при оплате счета является обязательным. Если клиент ошибается в номере ссылки или не указывает его, ТКМФ имеет право возратить оплаченную сумму клиенту и считать счет неоплаченным.
- 4.4. Если у платежного лимита клиента имеется предоплата, то ТКМФ сначала уменьшает возникшую обязанность на размер предоплаты.
- 4.5. В случае задержки с оплатой счета ТКМФ имеет право требовать с неоплаченной суммы пени в размере 0,065% в день, считая со дня, последующего за указанным в счете сроком оплаты (независимо от того, выпадает ли срок оплаты на выходной день или государственный праздник), до полного исполнения денежной обязанности. При расчете пеней исходят из условия, что в календарном году 365 дней.
- 4.6. При поступлении платежа для покрытия договорной обязанности считается, что обязанности клиента выполняются в следующем порядке:
- 4.6.1. возмещение расходов и ущерба, связанных с востребованием задолженности;
- 4.6.2. возврат использованного платежного лимита, начиная с более раннего;
- 4.6.3. пеня и прочие обязанности, начиная с более ранних.

5. Использование средств правовой защиты

- 5.1. ТКМФ имеет право в одностороннем порядке уменьшить лимит, оговоренный в договоре о платежном лимите, или в одностороннем порядке отказаться от договора, если:
- 5.1.1. клиент неоднократно нарушил настоящие общие условия; и/или

- 5.1.2. клиент частично или полностью задержал исполнение обязанности оплаты более чем на 15 календарных дней; и/или
 - 5.1.3. существенно увеличился риск, что клиент не сможет исполнить свою обязанность по возврату использованного платежного лимита, или имеются иные вытекающие из договора о платежном лимите или закона препятствующие обстоятельства; и/или
 - 5.1.4. клиент нарушил любую другую договорную обязанность перед ТКМФ.
- 5.2. ТКМФ незамедлительно информирует клиента об осуществлении указанного в пункте 5.1. права.
- 5.3. В случае если клиент задерживает оплату договорных требований, ТКМФ вправе предпринять в отношении клиента следующие шаги:
- 5.3.1. закрыть платежный лимит;
 - 5.3.2. применить начиная со второго отправляемого клиенту от ТКМФ уведомления о задолженности плату в размере 5 евро за каждый договорной платеж платежного решения Partner Kuukaart, находящийся в задолженности;
 - 5.3.3. обнародовать задолженность клиента в Регистре задолженностей;
 - 5.3.4. передать долговое требование третьим лицам (коллекторскому агентству) с целью взыскания долга;
 - 5.3.5. расторгнуть в одностороннем порядке договор о платежном лимите.
- 5.4. Задержка с оплатой счетов Partner Kuukaart, прекращение договора о платежном лимите и/или закрытие счета не влияет на действие карты Partner, получение постоянных льгот программы Partner, а также накопление и использование покупательского бонуса.

6. Осуществление взносов и возврат денег

- 6.1. Для изменения в положительную сторону текущего сальдо платежного лимита или для внесения предоплаты для будущих покупок клиент может в любое время делать добровольные взносы на счет Partner Kuukaart. В случае, если клиентом заключен только договор о платежном лимите Partner Kuukaart, предоплата автоматически системой направляется на платежный лимит. В случае, если у клиента, помимо договора о платежном лимите, имеются и иные договоры о платежных решениях Partner Kuukaart, клиент должен сам в среде самообслуживания карты Partner направить желаемую сумму на платежный лимит. Взносы на счет Partner Kuukaart можно осуществлять банковскими переводами на расчетные счета TKM Finants AS с указанием на платежном поручении в предусмотренном для этого поле выданного клиенту ТКМФ персонального номера ссылки. Взносы можно

осуществлять только в евро. Номера счетов и номера ссылок доступны клиенту в среде самообслуживания карты Partner по адресу www.partnerkaart.ee.

- 6.2. Направить взносы со счета Partner Kuukaart на платежный лимит клиент может только в среде самообслуживания www.partnerkaart.ee.
- 6.3. Ни в одном из случаев невозможно снять платежный лимит наличными деньгами или перечислить назначенный ТКМФ лимит на банковский счет клиента (за искл. случаев предоплаты клиента, в соответствии с порядком, установленным в настоящих общих условиях). Клиент имеет право в любое время запросить к возврату свою предоплату, подав соответствующее ходатайство в среде самообслуживания карты Partner по адресу www.partnerkaart.ee, при условии, что у клиента отсутствуют денежные обязательства перед ТКМФ, т. е. совершенные с помощью платежного лимита покупки или иные действующие договоры платежных решений Partner Kuukaart. ТКМФ переводит свободные денежные средства обратно на указанный клиентом в ходатайстве банковский счет не позднее чем в течение 5 рабочих дней, считая с получения соответствующего ходатайства. Клиент не может выбрать возвращаемую сумму, то есть после получения заявления ТКМФ возвращает клиенту все свободные средства.

7. Прекращение договора о платежном лимите

- 7.1. Как клиент, так и ТКМФ имеют право в любое время отказаться в обычном порядке от договора о платежном лимите.
 - 7.1.1. Для отказа от договора о платежном лимите в обычном порядке клиент обязуется представить ТКМФ заявление соответствующего содержания, форма которого доступна в среде самообслуживания карты Partner по адресу www.partnerkaart.ee. После получения заявления клиента ТКМФ выставляет клиенту при необходимости окончательный счет для возврата использованного лимита в течение 7 календарных дней, считая с предъявления счета, или возвращает переводом клиенту предоплату платежного лимита в соответствии с настоящими общими условиями. Платежный лимит закрывается и договор о платежном лимите расторгается непосредственно после получения заявления клиента.
 - 7.1.2. ТКМФ сообщает клиенту об отказе в обычном порядке от договора о платежном лимите в письменной воспроизводимой форме (в т. ч. эл. письмо) не менее чем за 14 дней до расторжения договора и при необходимости выставляет клиенту окончательный счет для возврата использованного лимита в течение 7 календарных дней, считая с предъявления счета.
- 7.2. В обоих случаях платежный лимит закрывается в день, указанный в уведомлении об отказе от договора. Если после прекращения договора о платежном лимите у клиента нет иных договорных обязанностей перед ТКМФ, то клиентские отношения прекращаются и счет Partner Kuukaart закрывается.

- 7.3. Если у платежного лимита клиента имеется предоплата, то ТКМФ направляет предоплаченную сумму на счет Partner Kuukaart клиента. Если после прекращения договора о платежном лимите прекращаются также указанные в пункте 7.2. клиентские отношения, то ТКМФ возвращает предоплату платежного лимита на расчетный счет, указанный клиентом в заявлении о расторжении договора, не позднее чем в течение 5 рабочих дней с получения заявления о расторжении. Если клиент не указал в заявлении номер расчетного счета, то ТКМФ возвращает остаток предоплаты на расчетный счет, с которого был сделан соответствующий перевод, и считает этим свою обязанность выполненной, а у клиента отсутствует право предъявления каких-либо претензий или требований.
- 7.4. ТКМФ расторгает договор о платежном лимите при наличии исключительных обстоятельств без соблюдения указанного в пункте 7.1.2. срока, если:
- 7.4.1. у клиента имеется задолженность перед ТКМФ в 76 календарных дней;
 - 7.4.2. при обновлении карты Partner выясняется, что платежеспособность клиента существенно ухудшилась;
 - 7.4.3. срок действия карты Partner истек и клиент не обновляет карту в течение 3 месяцев (см. пункт 7.8);
 - 7.4.4. возраст клиента при обновлении карты Partner превышает 74 года;
 - 7.4.5. клиент злоупотребляет программой Partner или предлагаемыми в ее рамках услугами.
- 7.5. Также у ТКМФ есть право при наличии исключительных обстоятельств и без предварительного уведомления расторгнуть договор о платежном лимите в случае, если произошло иное событие, в результате которого затруднено исполнение договора в соответствии с требованиями.
- 7.6. Одновременно с расторжением договора или получением заявления о расторжении договора ТКМФ имеет право заблокировать платежный лимит.
- 7.7. Также ТКМФ имеет право при необходимости отказать в возврате денежных средств клиента, находящихся на счете Partner Kuukaart, и сначала произвести зачет своих требований. Если после зачета требований на счете Partner Kuukaart клиента остался остаток предоплаты, то ТКМФ возвращает его в соответствии с установленным пунктом 7.3. настоящих условий.
- 7.8. По истечении срока действия карты Partner оплата использованного платежного лимита производится в соответствии с настоящими условиями. Определенный для клиента платежный лимит и находящиеся на счете Partner Kuukaart свободные средства переходят автоматически на новую карту после ее активации. Если клиент не обновляет свою карту Partner в течение 3 месяцев со дня указанной на карте даты истечения срока действия, ТКМФ вправе в одностороннем порядке расторгнуть также договор о платежном лимите в порядке, приведенном в настоящих условиях.

- 7.9. В случае смерти клиента просим связаться с отделом обслуживания клиентов карты Partner. Для прекращения договора о платежном лимите просим представить соответствующее заявление и свидетельство о смерти клиента. Если у платежного лимита клиента имеется предоплата, ТКМФ возвращает ее на банковский счет умершего. Если соответствующий банковский счет закрыт, просим для возврата денежных средств представить свидетельство о праве на наследство и заявление, подписанное всеми наследниками, указанными в свидетельстве о праве на наследство.
- 7.10. Прекращение договора о платежном лимите не влияет на становление подлежащими взысканию и удовлетворение денежных требований, возникших до его прекращения, при этом клиент обязуется возместить также все расходы, связанные с установлением и взысканием требования.

8. Препятствование отмыванию денег и финансированию терроризма

- 8.1. Исходя из установленных правовыми актами обязанностей, возложенных на кредитодателя, для препятствования отмыванию денег и финансированию терроризма ТКМФ имеет право:
- 8.1.1. запросить данные по поводу самого клиента, а также лица, осуществляющего платежи за него, фактических бенефициаров платежного лимита и по поводу должностной деятельности клиента, в т. ч. требовать представления выписки из банковского счета, если это необходимо вследствие оценки внутренних рисков ТКМФ, и запросить дополнительные данные по поводу доли операций с наличным и безналичным расчетом, частоты сделок и т. п.; спрашивать о связях клиента и лица, осуществляющего платежи за него;
 - 8.1.2. для выяснения законного происхождения используемых в сделке денег или имущества запросить у клиента данные и документы по поводу отраженных в выписке из счета клиента сделок (договор продажи, договор подряда, накладная на товар, таможенный документ и т. п.) и по поводу партнера по сделке или связанного со сделкой иного лица. Если клиент не представляет требуемых документов и данных или если на основании представленной информации у ТКМФ возникает сомнение, что дело может обстоять с незаконными сделками, или отмыванием денег, или финансированием терроризма, ТКМФ имеет право отказаться от совершения сделки или возвратить перечисленные средства отправителю;
 - 8.1.3. для исполнения вытекающих из правовых актов мер бдительности регулярно проверять собранную информацию, в т. ч. верность данных, являющихся основанием идентификации клиента, и требовать от клиента представления соответствующих данных и документов.
- 8.2. Клиент обязуется представлять ТКМФ указанные в пунктах 8.1.1. – 8.1.3. данные и документы в течение предоставленного ТКМФ срока. В случае нарушения обязанности, в т. ч. в случае

отказа представить данные, или в случае если, несмотря на представленные клиентом пояснения или собранную другим способом информацию, невозможно устранить сомнения, ТКМФ имеет право расторгнуть договор о платежном лимите без предварительного предупреждения или дополнительного срока.

9. Отправка извещений

- 9.1. Клиент обязуется незамедлительно сообщать ТКМФ о любых изменениях в своих данных, представленных в договоре о платежном лимите, путем обращения в службу обслуживания клиентов по телефону 6673200 (по рабочим дням с 9 до 17 часов) или электронным письмом на адрес info@tkmfinants.ee либо путем внесения соответствующих изменений в среде самообслуживания по адресу www.partnerkaart.ee. До соответствующего сообщения или внесения изменений ТКМФ вправе исходить из последних известных ему данных клиента.
- 9.2. Информация, переданная по телефону, считается полученной в тот же рабочий день. Информация, отправленная электронным письмом или через среду самообслуживания, считается полученной на следующий рабочий день после дня отправки.
- 9.3. Все связанные с платежным лимитом вопросы или претензии следует представлять ТКМФ при первой возможности путем передачи обращения с как можно более точным описанием (например, дата совершения действия, суть действия, причина обращения и т. п.) на адрес электронной почты info@tkmfinants.ee. Представление претензии для оспаривания сделки, совершенной с помощью платежного лимита, не освобождает клиента от обязанности оплаты возвратного платежа в указанный в счете срок оплаты, если к этому времени претензия не удовлетворена.

10. Прочие положения

- 10.1. В случае задолженности клиента ТКМФ имеет право передать заявленные предприятию данные клиента, а также заключенные договоры, выписки сделок, даты возникновения и окончания задолженности и сумму третьим лицам (коллекторскому агентству) с целью взыскания задолженности.
- 10.2. Основанием для пользования платежным лимитом являются настоящие общие условия, договор о платежном лимите, его возможные приложения и действующие в Эстонской Республике правовые акты. Также клиент обязуется соблюдать общие условия программы Partner. Потенциальные споры в связи с использованием платежного лимита или вопросы, не урегулированные общими условиями или договором о платежном лимите, разрешаются путем соглашения, в случае недостижимости соглашения — в соответствии с действующим в Эстонской Республике законодательством, в Харьюском уездном суде в качестве первой инстанции.

- 10.3. ТКМФ и клиент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора в порядке, установленном настоящими условиями и законодательством Эстонской Республики, и обязуются возместить другой стороне весь прямой имущественный ущерб (в т. ч. возможные расходы, связанные с установлением и востребованием упомянутого ущерба), возникший из-за нарушения обязанности, возникшей на основании договора о платежном лимите.
- 10.4. ТКМФ имеет право в любое время в одностороннем порядке изменять настоящие общие условия, оповещая клиентов об этом на домашней странице карты Partner и в среде самообслуживания. ТКМФ не должно обосновывать изменения. Об изменениях пеней, сроков, лимита или любых текущих плат, касающихся платежного лимита, ТКМФ оповещает клиента не менее чем за 30 дней до вступления в силу соответствующих изменений. Если клиент не желает продолжать пользоваться платежным лимитом на новых условиях, он имеет право расторгнуть договор о платежном лимите в соответствии с пунктом 7.1. настоящих условий. Если после истечения вышеупомянутого срока клиент продолжает пользоваться платежным лимитом, считается, что клиент согласился с новыми условиями, и соответственно считаются измененными и условия, приведенные в договоре о платежном лимите.