

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE PARTNERPROGRAMMIS

Kehtivad alates 26.03.2024

Partnerprogramm on TKM Grupp AS (edaspidi TKM Grupp) kliendilojaalsusprogramm, mis võimaldab programmiga liitunud klientidel saada TKM Grupi tütarettevõtetele kuuluvatest kauplustest ja e-poodidest (Kaubamaja, Selver, Delice, I.L.U. ja L'Occitane) soodustusi ja koguda boonuspunkte. Partnerprogrammi tingimused on kättesaadavad aadressil www.partnerkaart.ee

Käesolev dokument tutvustab põhimõtteid, mille alusel Sinu isikuandmeid Partnerprogrammis töödeldakse.

TKM Grupil on igal ajal õigus andmekaitsetingimusi muuta või täiendada. Kehtivad tingimused on alati kättesaadavad Partnerkaardi veebilehel www.partnerkaart.ee.

1. Andmete vastutav töötleja

Partnerprogrammis on Sinu isikuandmete vastutavaks töötlejaks reeglina TKM Grupp AS (registrikood 10223439, aadress Kaubamaja tn 1, Tallinn 10143), v.a. järgmistel juhtudel:

- Partnerkaardiga sooritatud ostude ajaloo, ostude pinnalt tehtud profiilianalüüside ja automatiseeritud otsuste või Partnerkaardi kuritarvituste puhul on TKM Grupp ja müüja (Kaubamaja AS, Selver AS või TKM Beauty Eesti OÜ/ TKM Beauty OÜ) isikuandmete kaasvastutavad töötlejad. Sellisel juhul kohalduvad lisaks vastava müüja andmekaitsetingimused, mis on leitavad müüja veebilehelt www.kaubamaja.ee; www.selver.ee või www.ilu.ee;
- juhul, kui kasutad koostöös LHV pangaga välja antud Partner deebet- või krediitkaarti, kohalduvad lisaks käesolevatele tingimustele LHV Pank AS andmekaitsetingimused, millised on kättesaadavad veebilehel www.lhv.ee ning sellisel juhul on pangakaarte puudutavas osas vastutav andmetöötleja LHV Pank AS.
- juhul, kui kasutad oma ostude eest tasumisel Partnerkaardiga seotud Partner Kuukaardi makselahendusi, on neis puudutavas osas (nt krediivõimelisuse ja kliendiriski hindamine, lepingute sõlmimine ja haldamine, arveldamine, võlamenetlus jne) vastutavaks andmetöötlejaks TKM Finants AS. Partner Kuukaardi makselahendusi puudutavad andmekaitsetingimused on kättesaadavad veebilehel <https://www.partnerkaart.ee/partner-kuukaart/>

Isikuandmete töötlemisega seotud täiendavates küsimustes palume pöörduda andmekaitse spetsialisti poole e-posti aadressil dpo@tkmgrupp.ee.

2. Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused

- ✓ **Sinu nõusolek** ehk oled andnud TKM Grupile nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks Sulle eelnevalt teadaoleval ühel või mitmel eesmärgil (nt otseturundus). Sul on igal ajal õigus otseturunduse nõusolek (info edastamine sooduspakkumiste ja kampaaniate kohta, uudiskirjad) tagasi võtta, tehes seda Partnerkaardi iseteeninduskeskkonnas aadressil www.partnerkaart.ee või

pöördudes Kaubamaja, Selveri või Delice'i klienditeenindusse või tühistada uudiskirja tellimus uudiskirjas toodud lingi kaudu.

Küpsiste kasutamiseks antud nõusoleku saad tagasi võtta veebilehel vastavates küpsiste seadetes.

- ✓ **Leping** ehk isikuandmete töötlemine on vajalik Sinu ja TKM Grupi vahel sõlmitud Partnerkaardi kasutamise lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimiseks vastavalt Sinu tahtevaldusele lepingust tulenevate õiguste ja kohustuste ulatuses.
- ✓ **Seadus** ehk TKM Grupp töötleb Sinu isikuandmeid TKM Grupile seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks, eelkõige uurimis- ja õiguskaitseorganite päringutele vastamiseks seaduses lubatud juhtudel ja ulatuses, aga ka olukordades, kus andmeid on vaja töödelda tarbijakaitse-, võlaõigusseaduse või muudest õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.
- ✓ **Õigustatud huvi** ehk TKM Grupp töötleb Sinu isikuandmeid TKM Grupi õigustatud huvides, mis väljendub eeskätt äritegevuse edendamises, statistika koostamises, klientidele sobivamate teenuste ja toodete pakkumises, ettevõtte andme- ja infoturbe tagamises ning ka enda kaitsmisel õigusvaidluste korral. Õigustatud huvi alusel töötleb TKM Grupp isikuandmeid ainult juhul, kui sellist töötlemist ei kaalu üle Sinu huvid või põhiõigused ja – vabadused, mille nimel tuleb isikuandmeid kaitsta. Õigustatud huvi kujunemise osas on Sul õigus saada täpset informatsiooni, aga ka esitada vastuväide, kui leiad, et Sinu andmete töötlemine õigustatud huvi alusel riivab Sinu õiguseid, pöördudes TKM Grupi andmekaitse spetsialisti poole e-posti aadressil dpo@tkmgrupp.ee.

3. Isikuandmete allikad

TKM Grupp kogub isikuandmeid eelkõige Sinu poolt TKM Grupile tehtud avaldustelt, ankeetidelt, kirjavahetusest jne.

Partnerkaardi kasutaja andmete muutumisel palume Sul muuta ise oma andmed Partnerkaardi iseteeninduskeskkonnas aadressil www.partnerkaart.ee või pöörduda andmete muutmiseks Kaubamaja, Selveri või Delice'i klienditeenindusse.

Juhul, kui logid sisse Kaubamaja, Selveri või I.L.U. e-poodi ning muudad tellimuse esitamisel oma kontaktandmeid (e-post, telefon, aadress) uuendatakse automaatselt vastavalt ka Partnerprogrammis olevaid andmeid.

Partnerprogrammis osalemise käigus tekivad andmed iga kord, kui registreerid ostu sooritamiseks oma Partnerkaardi või logid sisse iseteeninduskeskkonda, Kaubamaja, Selveri või I.L.U. e-poodi või kasutad Partnerkaardi mobiilirakendust.

Üksikjuhtudel võib TKM Grupp Sinu isikuandmeid saada ka muudelt kolmandatelt isikutelt, eelkõige Partner Kuukaardi teenuse kasutamisel TKM Finants AS-ilt (edaspidi TKMF), kuid samuti riigiasutuste või ametiisikute poolt tehtud järelepärimiste käigus.

4. Isikuandmete töötlemise eesmärgid

Partnerprogrammis registreeritakse Sinu ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünnipäev, sugu, telefoninumber, e-posti aadress, Eestis asuv postiaadress, suhtluskeel, Partnerkaardiga registreeritud ostud ning soovi korral ka otseturunduse nõusolekud ja peregrupi liikmed. Juhul, kui kasutad Partnerkaardi rakendust, saab meile teatavaks ka Sinu asukohateabena selle kaupluse nimi, mida parasjagu külastad, Sinu nutiseadme mark, mudel, IP-aadress, tarkvara versiooninumber ning kasutatud makseviis ja makseteenuse pakkuja, kui teostad makse läbi rakenduse.

TKM Grupp lähtub isikuandmete töötlemisel minimaalsuse põhimõttest ehk töötlemine vaid neid andmeid ja vastavas ulatuses, mis on konkreetse eesmärgi saavutamiseks vajalikud.

Alljärgnevalt on välja toodud loetelu eesmärkidest, mis põhjusel TKM Grupp Sinu isikuandmeid Partnerprogrammis töötleb:

- ✓ Püsikliendi hüvede ja soodustuste pakkumine Partnerprogrammi kauplustes;
- ✓ Partnerprogrammi soodustuste ja hüvede pakkumiseks profiilianalüüside tegemine;
- ✓ TKM Grupi ettevõtete müügistatistika, aruandluse ja äriarenduse tarbeks profiilianalüüside tegemine;
- ✓ Ostuajaloo pidamine Partnerkaardi iseteeninduskeskkonnas;
- ✓ Partnerkaardi äpi ostupuldina kasutamise võimaldamine;
- ✓ Peregrupi haldamine soodustuste ja hüvede pakkumiseks;
- ✓ Kliendisuhtluse pidamine Partnerkaardi kasutamise käigus tekkivate olukordade lahendamiseks;
- ✓ Partnerprogrammiga seonduvate toimingute tegemine kaupluse infoletis;
- ✓ Otseturundus, kampaaniate, loosimiste jms korraldamine;
- ✓ Isikuandmete edastamine TKMF-le Partner Kuukaart makselahenduse taotlemiseks;
- ✓ Partnerprogrammiga seonduva olulise teabe edastamine (Partnerkaardi kehtivusega seotud info, boonuspunktidega seotud info, Partnerprogrammi muudatuste info, uued funktsioonid, arendused, koostöö jms)
- ✓ Partnerkaardiga seotud pettuste uurimine (teise isiku boonuspunktide või teise isiku Partner Kuukaardi kasutamine, identiteedivargused, Partner kinkekaartide pettused).
- ✓ Partnerkaardi IT keskkonna turvalisuse tagamine.

5. Tähtajad

TKM Grupp alustab Sinu isikuandmete töötlemist Partnerkaardi lepingu sõlmimisel ning teeb seda nii kaua kui on vajalik eelkirjeldatud eesmärkide saavutamiseks, seejuures on erinevatele eesmärkidele seotud erinevad tähtajad. Näiteks neid andmeid, mis on vajalikud Partnerkaardi soodustuste ja hüvede pakkumiseks, säilitame kuni meievahelise lepingulise suhte lõpuni. Partnerkaardiga sooritatud ostude ajalugu säilitame üldjuhul kuni 3 aastat ostu tegemisest arvates. Erinevaid logiandmeid (nt iseteeninduskeskkonna ja e-poodide külastamine ja Partnerkaardi rakenduse kasutamisel saadav seadmeinfo) säilitame üldjuhul 1 aasta jooksul logi tekkimisest.

Pärast andmetele seotud tähtaegade saabumist isikuandmed automaatselt kustutatakse või muudetakse anonüümseteks.

6. Telefonikõned klienditeenindusse

Kõik kõned, mis on tehtud Partnerkaardi klienditeeninduse numbrile 667 3444 salvestatakse. Salvestamise eesmärgiks on Sinu poolt kõnes tehtud tahteavalduste, esitatud pretensioonide või klienditeenindaja poolt tehtud toimingute tõendamise võimaliku õigusvaidluse korral. Salvestistele on juurdepääs vaid isikutel, kellele see on vajalik oma tööülesannetest lähtuvalt.

Kuivõrd telefonikõnesid salvestatakse TKM Grupi õigustatud huvi alusel, oleme kaalunud igakülgset nii meie õigustatud huve kui ka Sinu õiguseid ja riske eraelu riivele ning jõudnud järeldusele, et TKM Grupi õigustatud huvi kaalub antud eesmärkide täitmisel üles andmesubjekti huvid, õigused ja vabadused. Õigustatud huvi analüüsiga on võimalik tutvuda, esitades sellekohase taotluse andmekaitse spetsialistile aadressil: dpo@tkmgrupp.ee

7. Küpsiste kasutamine

Veebileht www.partnerkaart.ee kasutab küpsiseid. Küpsis on pisike tekstifail, mille veebilehitseja salvestab automaatselt kasutaja poolt kasutatavasse seadmesse. Küpsiseid kasutatakse teabe kogumiseks selle kohta, kuidas kasutaja veebilehte kasutab, eesmärgiga pakkuda kasutajale paremat kasutajakogemust

Küsime Sinult luba selliste küpsiste kasutamiseks, mida ei ole tingimata vaja meie veebisaidi põhifunktsioonide toimimiseks või meie veebisaidil Sinu poolt soovitud teenuse pakkumiseks. Tutvuge meie küpsiste üksikasjalike kirjelduste ja reeglitega siin

8. Profileerimine

TKM Grupp võib üksi või koostöös oma tütaretttevõtetega (Kaubamaja AS, Selver AS, TKM Beauty OÜ, TKM Finants AS) kasutada Sinu Partnerkaardiga seotud isikuandmeid (sugu, elukoht kohaliku omavalitsuse raames, vanus) ja ostude statistilisi andmeid (peamine ostukoht, ostukorvi sisu, ostude sagedus, korduvad tooted ostukorvis, eelistatud makseviis, eelistatud kohaletoometamine) profiilianalüüsi teostamiseks, et paremini mõista Sinu ootusi ja sellest tulenevalt pakkuda Sulle sobivaid kaupu ja teenuseid. Lisaks võime Sinu sotsiaal-demograafilisi andmeid ning ostuandmeid analüüsida ka TKM Grupi ettevõtete müügistatistika, aruandluse ja äriarenduse tarbeks.

Profileerimise tulemusel ei tehta Sinu suhtes mingeid õiguslikku tähendust omavaid otsuseid. Profiilianalüüside valimeid ja tulemeid eraldi reeglina eraldi ei säilitata.

9. Andmete saajad

Teatud juhtudel on TKM Grupil paratamatult vaja edastada Sinu isikuandmeid ka kolmandatele osapooltele. Oleme sellised kolmandad osapooled pannud järgmistesse kategooriatesse:

(i) Eraldiseisvad vastutavad töötajad:

- ✓ pangad ja makse- või finantsteenuse pakkujad;
- ✓ audiitorid ja advokaadid;

(ii) Kaasvastutavad töötajad

- ✓ TKM Grupi tütarettevõtted (jaekauplused ja finantsteenuste pakkuja)

(iii) TKM Grupile teenuseid osutavad koostööpartnerid, kes töötlevad isikuandmeid TKM Grupi nimel ja võivad kasutada Sinu isikuandmeid üksnes TKM Grupiga kokkulepitud teenuse osutamiseks ja piiratud juhtudel. Sellised koostööpartnerid on:

- ✓ erinevad alltöövõtjad, nt postiteenuse osutajad, sms ja meiliturunduse pakkujad jms;
- ✓ IKT teenuste (sh tarkvara hooldus- ja tugiteenus) osutajad;

Kõigi koostööpartneritega, kellele TKM Grupp Partnerprogrammi raames isikuandmeid edastab, on sõlmitud lepingud isikuandmete konfidentsiaalsena hoidmise kohta ning rakendatakse asjakohaseid infoturbemeetmeid (näiteks krüpteeritud ühendused, piiratud ligipääsuõigused, logide säilitamine jne).

(iv) Avaliku võimu organid ja järelevalve teostajad, näiteks Andmekaitse Inspeksioon, kohus, politsei või prokuratuur, kellele TKM Grupp edastab Sinu isikuandmed üksnes siis, kui seadus selleks kohustab,

TKM Grupp ei edasta üldjuhul Sinu isikuandmeid väljaspoole Eestit, Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda, samuti sellisesse kolmandasse riiki või rahvusvahelisele organisatsioonile, mille andmekaitse taset Euroopa Komisjon ei ole hinnanud piisavaks. Kui see siiski on vajalik, toimub selline isikuandmete edastamine üksnes asjakohase õigusliku aluse olemasolul ning TKM Grupp võtab tarvitusele asjakohased kaitsemeetmed. Üldjuhul toimub andmeedastus kolmandatesse riikidesse, mille andmekaitse taset ei ole hinnatud piisavaks, Euroopa Komisjoni poolt vastu võetud andmekaitse standardklauslite alusel.

Sul on õigus saada täiendavat infot oma andmete edastamise kohta läbi andmetega tutvumise päringu, saates meile vastavasisulise teate e-posti aadressil dpo@tkmgrupp.ee.

9. Turvalisus

Isikuandmete töötlemisel lähtub TKM Grupp kehtivatest õigusaktidest ja andmekaitse parimatest praktikatest, et tagada klientide andmete turvaline töötlemine kogu andmete elutsükli vältel.

Palume Sul oma andmeid Partnerkaardi iseteeninduses uuendada iga kuue kuu järel. See on eelkõige vajalik selleks, et tagada Sinu andmete asjakohasus aga ka Sinu konto turvalisus, et seeläbi kaitsta Sind võimaliku kahju eest.

Rakendame asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, et kindlustada Sinu isikuandmete ja muude privaatse teabe kaitse piisav tase eesmärgiga kaitsta andmeid juhusliku või ebaseadusliku hävimise, kaotsimineku, muutmise, loata avalikustamise, kasutamise või volitamata juurdepääsu eest. Nõuame sama ka oma koostööpartneritelt, kellele Sinu isikuandmeid vastavalt käesolevate tingimuste punktile 8. edastame.

10. Sinu õigused seoses isikuandmete töötlemisega

- ✓ **Õigus andmetega tutvuda:** Sul on igal ajal õigus tutvuda oma isikuandmetega Partnerkaardi iseteeninduskeskkonnas aadressil www.partnerkaart.ee. Täiendavat infot enda kohta

töödeldavate isikuandmete kohta on võimalik saada pöördudes digitaalselt allkirjastatud taotlusega e-postile dpo@tkmgrupp.ee.

TKM Grupp väljastab teabe meie valduses olevate Sinu isikuandmete kohta üksnes elektrooniliselt. TKM Grupil on õigus keelduda meie valduses olevate kõigi Sinu isikuandmete väljastamisest, kui vastava kohustuse täitmine oleks meie jaoks põhjendamatult keerukas ja kulukas (nt erinevad statistilised päringud enam kui 6 kuu lõikes).

- ✓ **Õigus andmete parandamisele:** Sul on õigus nõuda Sind puudutavate isikuandmete parandamist, kui need on ebaõiged või mittetäielikud. Seda saad teha ise logides sisse veebilehel www.partnerkaart.ee olevasse keskkonda, pöördudes Kaubamaja, Selveri või Delice kaupluse infoletti.
- ✓ **Õigus andmete kustutamisele:** teatud juhtudel on Sul õigus nõuda, et me Sinu isikuandmed kustutaksime, seda eelkõige siis, kui andmete töötlemine toimub Sinu nõusoleku alusel ja Sa võtad oma nõusoleku tagasi või kui soovid Partnerprogrammist lahkuda.

Nõusoleku alusel töötleb TKM Grupp Sinu andmeid suunatud pakkumiste, uudkirjade jms saatmiseks. Vastavat nõusolekut on Sul võimalik hallata veebilehel www.partnerkaart.ee olevasse keskkonda või pöördudes Kaubamaja, Selveri või Delice kaupluse infoletti.

Isikuandmete töötlemise nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta eelnevat nõusoleku alusel toimunud isikuandmete töötlemist.

Juhul, kui taotled oma andmete täielikku kustutamist, tähendab see seda, et sellisel juhul ei saa TKM Grupp enam võimaldada Sulle Partnerkaardi kasutamist ning Partnerkaart suletakse ja kõik Partnerkaardi õigused lõpetatakse, sealhulgas ei saa Sa enam Partnerkaardiga kaasnevaid soodustusi Partnerprogrammi kauplustes ja e-poodides. Partnerkaardi kasutamisega kogutud boonuspunktid kustutatakse ja neid ei ole võimalik kasutada (boonuspunktide väärtust kaardi kasutajale ei hüvitata), suletakse juurdepääs Partnerkaardi iseteeninduskeskkonnale aadressil www.partnerkaart.ee ning kustutatakse Partnerkaardi ostuajalugu ja e-tšekid, Sa ei saa kasutada kaupluste iseteenindust, Partner äppi ega Partner Kuukaardi makselahendusi ning Sinu loodud peregrupp lahutatakse tervikuna.

Juhul, kui Sa siiski soovid oma andmete täielikku kustutamist, pöördu palun digitaalselt allkirjastatud taotlusega TKM Grupi andmekaitsespetsialisti poole dpo@tkmgrupp.ee

TKM Grupil on õigus keelduda isikuandmete kustutamise taotluse rahuldamisest juhul, kui Sinu isikuandmete töötlemine on vajalik lepinguliste ja lepinguväliste õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks või seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.

- ✓ **Õigus töötlemise piiramisele:** teatud juhtudel on Sul õigus piirata oma isikuandmete töötlemist teatud ajaks (nt kui oled esitanud vastuväite isikuandmete töötlemisele). Andmete töötlemise piiramiseks tuleb pöörduda vastava avaldusega TKM Grupi andmekaitsespetsialisti poole dpo@tkmgrupp.ee

TKM Grupil on õigus andmete töötlemise piiramisest keelduda, kui vastav toiming oleks TKM Grupile ebamõistlikult ebamugav, eelkõige oma tehnilise iseloomu tõttu.

- ✓ **Õigus esitada vastuväiteid:** Sul on õigus esitada vastuväiteid sellisele andmete töötlemisele, mille aluseks on TKM Grupi õigustatud huvi, sh sellisel õiguslikul alusel teostatavale profiilianalüüsile. Vastuväite esitamisel lõpetab TKM Grupp Sinu isikuandmete töötlemise, v.a. kui TKM Grupp tõendab, et Sinu isikuandmeid töödeldakse mõjuval õiguspärasel põhjusel, mis kaalub üles Sinu huvid, õigused ja vabadused.
- ✓ **Õigus andmete ülekandmisele:** kui Sinu isikuandmete töötlemine põhineb TKM Grupiga sõlmitud lepingul ja andmeid töödeldakse automatiseeritult, siis on Sul õigus saada Sind puudutavaid isikuandmeid, mida olete TKM Grupile esitanud, struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul. Samuti on Sul õigus nõuda, et TKM Grupp edastaks andmed otse teisele teenusepakkujale, kui see on tehniliselt teostatav.

Kõikide Sinu poolt esitatud isikuandmete töötlemist puudutavatele taotlustele on meil õigus vastata 30 päeva jooksul arvates taotluse saamisest. TKM Grupil on õigus jätta Sinu taotlus rahuldamata, kui Sinu isikusamasust ei ole võimalik tuvastada (nt taotlus on allkirjastamata) või Sinu taotlused on selgelt põhjendamatud või ülemäärased, eelkõige oma korduva iseloomu tõttu või olukorras, kus see TKM Grupile tehniliselt liialt koormav või keerukas.

Juhul, kui Sinu hinnangul TKM Grupp rikub isikuandmete töötlemisel Sinu õiguseid, on Sul õigus igal ajal pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni (www.aki.ee) või kohtu (www.kohus.ee) poole.