

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ ЧАСТЯМИ

Действуют с 26.03.2024

1. Общие положения

- 1.1. Оплата частями Partner Kuukaart предоставляет клиенту возможность оплатить покупки (далее — товар), совершенные в принадлежащих к TKM Grupp AS (далее — TKM Grupp) магазинах, в том числе в интернет-магазинах (далее — продавец), 3 или 6 частями (далее — оплата частями, также частичные платежи).
- 1.2. Оплата частями Partner Kuukaart — это финансовая услуга, которую предлагает TKM Finants AS (далее — ТКМФ; регистрационный код 16015720, адрес ул. Каубамая, д. 1, г. Таллинн, 10143), которое обладает лицензией кредитодателя № 4.1-1/161, выданной Финансовой инспекцией.
- 1.3. Настоящими условиями предусмотрен общий порядок подачи ходатайства об услуге оплаты частями Partner Kuukaart, пользования услугой и выплат по ней. Условия являются неотъемлемой частью заключаемого между клиентом и ТКМФ договора (далее — договор купли-продажи с оплатой частями, также договор об оплате частями).
- 1.4. В дополнение к настоящим условиям применяются установленные продавцом в отношении продажи товара и действующие во время заключения договора купли-продажи с оплатой частями дополнительные условия продажи, в том числе условия продажи интернет-магазина, в объеме, в котором они не противоречат настоящим условиям. В случае противоречий применяется предусмотренное договором купли-продажи с оплатой частями.
- 1.5. ТКМФ имеет право в любое время изменить настоящие условия, не разглашая причину, опубликовав условия за 30 календарных дней до их вступления в силу на сайте карты Partner www.partnerkaart.ee и передав соответствующее сообщение клиенту на адрес электронной почты. В случае несогласия с условиями клиент имеет право отказаться от договора купли-продажи с оплатой частями, подав ТКМФ соответствующее заявление в самообслуживании карты Partner. При отказе от договора купли-продажи с оплатой частями все вытекающие из договора денежные обязательства становятся незамедлительно подлежащими взысканию и списываются со счета Partner Kuukaart клиента после подтверждения заявления. В случае если по прошествии 30 календарных дней после опубликования условий на сайте карты Partner клиент не изъявляет желание прекратить договор, считается, что клиент согласен с новыми условиями.

2. Подача ходатайства

- 2.1. Для подачи ходатайства об оплате товара частями клиент должен соответствовать следующим минимальным требованиям:

- 2.1.1. он является совершеннолетним лицом и резидентом Эстонской Республики;
 - 2.1.2. он присоединился к программе Partner;
 - 2.1.3. его карта Partner действительна (то есть срок действия карты не истек).
 - 2.1.4. В случае если у клиента нет карты Partner, он может присоединиться к программе Partner в соответствии с условиями программы Partner.
- 2.2. ТКМФ вправе в любое время, исходя из своих внутренних оценок рисков или требований, установленных в отношении его деятельности в качестве кредитодателя, в том числе из указаний надзорных учреждений, применить в отношении клиента дополнительные неуказанные здесь требования.
- 2.3. Для подачи ходатайства клиент должен с помощью цифровых средств идентификации личности (Smart-ID, mobiil-ID, ID-карта) войти в среду самообслуживания карты Partner www.partnerkaart.ee и заполнить требуемые поля в форме ходатайства об оплате частями.
- 2.4. При подаче ходатайства клиент дает ТКМ Grupp согласие на передачу своих персональных данных, собранных в рамках программы Partner (личный код, имя, фамилия, телефон, эл. почта, адрес), и данных своей карты Partner (номер карты и срок действия) предприятию ТКМФ, которое обрабатывает персональные данные клиента на основании статей 47–49 Закона о кредитодателях и посредниках в сфере кредитования и на основании условий обработки персональных данных ТКМФ с целью выполнения требований к ответственному предоставлению займов, оценки платежеспособности клиента (финансовой благонадежности) и заключения договора об оплате частями.
- 2.5. Если, исходя из своей оценки рисков, ТКМФ сочтет это необходимым, то для оценивания платежеспособности клиента требуется также представить выписку со счета клиента за последние 6 месяцев, из которой были бы видны доходы и финансовые обязательства клиента.
- 2.6. На основании собранной информации ТКМФ принимает решение о заключении с клиентом договора об оплате частями и представляет клиенту конкретное предложение. Предложение не представляется, если клиент не предоставил в ходатайстве требуемую информацию, или если ТКМФ не получило информацию из независимых источников (например, регистров), или имеются иные обстоятельства, исключающие представление предложения.
- 3. Заключение, вступление в силу и действие договора купли-продажи с оплатой частями**
- 3.1. Условием заключения договора купли-продажи с оплатой частями является принятие клиентом предложения от ТКМФ и подписание договора. В среде самообслуживания карты Partner клиент может подписать договор электронно-цифровой подписью, и договор купли-продажи с оплатой частями вступит в силу при передаче товара в соответствии с обстоятельствами, установленными пунктом 4.1 условий, с обратной силой с подписания договора клиентом.

- 3.2. Договор купли-продажи с оплатой частями действует до наступления указанного в нем срока или полного выполнения вытекающих из него обязательств, отступления от договора или отказа от договора.
- 3.3. Подписанный договор можно найти в среде самообслуживания карты Partner. ТКМФ не выдает на бумажном носителе договоры, ходатайства и иные документы, связанные с оплатой частями.

4. Права и обязанности, связанные с продажей товара

- 4.1. Продавец передает клиенту товар в месте нахождения продавца или другом оговоренном между клиентом и продавцом месте и в оговоренное время. Вместе с товаром продавец также передает клиенту любые документы, инструкции, сертификаты или другие принадлежности, сопровождающие товар, и при необходимости информирует клиента о надлежащем использовании и/или обслуживании товара. Если продавец дает гарантию на товар, то продавец передает клиенту также документы на гарантию и условия гарантии.
- 4.1.1. В случае если продавец желает передать клиенту товар, купленный по договору купли-продажи с оплатой частями, но клиент по любой причине не забирает у продавца товар в день заключения договора, соответствующие действия считаются отступлением клиента от договора купли-продажи, в результате чего договор купли-продажи с оплатой частями автоматически становится ничтожным. Данное положение не применяется в отношении товаров, приобретенных через интернет-магазин продавца.
- 4.2. Перечень товаров (данные товара), приобретенных с оплатой частями, и стоимость фиксируются в приложении 1 к договору купли-продажи с оплатой частями после комплектации продавцом товара клиенту. Количество и размер частичных платежей приведены в приложении 2 к договору купли-продажи с оплатой частями (график платежей). ТКМФ вправе в одностороннем порядке изменить вышеупомянутые приложения договора, если после доставки товара клиенту вследствие действий клиента или продавца (прежде всего, но и не только возврат или обмен товара) происходят изменения в окончательном перечне товара и в связи с этим также в графике платежей.
- 4.3. С передачей товара клиенту одновременно к клиенту переходит и риск случайного уничтожения и повреждения товара. При приеме товара клиент обязуется убедиться в соответствии товара условиям договора и незамедлительно уведомить продавца, если у товара имеются явные дефекты.
- 4.4. Право собственности на товар переходит от продавца к клиенту после выплаты последнего частичного платежа и уплаты всех сумм, подлежащих уплате на основании договора купли-продажи с оплатой частями (резервация права собственности), за исключением случаев, когда товаром является услуга. Полной уплатой платежей считается поступление сумм на банковский счет ТКМФ.

- 4.5. Касающиеся товара обязательства, следующие из договора купли-продажи с оплатой частями и из закона, исполняет продавец, в том числе в случае несоответствия товара условиям договора, а также вытекающие из гарантии продавца обязанности. Если товар не соответствует условиям договора, клиент обязуется уведомить продавца в течение 2 месяцев после того, как он узнал о несоответствии.
- 4.6. Если владение товаром еще не перешло к клиенту, продавец имеет право отступить от договора купли-продажи товара, если товар невозможно укомплектовать в желаемом клиентом объеме или виде (например, если купленный в интернет-магазине продавца товар закончился к моменту комплектации его для клиента). В связи с частичным отступлением продавца от договора ТКМФ в одностороннем порядке изменяет перечень товаров, находящийся в приложении 1 к договору купли-продажи с оплатой частями. В случае если по причине отступления продавца невозможно исполнить договор купли-продажи в полном объеме, договор купли-продажи с оплатой частями автоматически считается ничтожным.
- 4.7. Если владение товаром передано клиенту, продавец вправе отступить от договора купли-продажи, представив соответствующее уведомление клиенту, если имеются не зависящие от продавца обстоятельства, по причине которых у товара были обнаружены дефекты (например, заводской брак, от нескольких клиентов поступили аналогичные претензии, производитель отзывает являющееся товаром изделие и т. п.). Если клиент после получения от продавца соответствующего уведомления возвращает товар продавцу в течение 10 рабочих дней, считается, что этим клиент отступил также (в соответствующей части) от договора купли-продажи с оплатой частями, и в случае необходимости ТКМФ в одностороннем порядке также изменяет перечень товаров, находящийся в приложении 1 к договору, и размер частичных платежей в графике платежей. В случае если клиент не возвращает товар продавцу, считается, что договор, заключенный клиентом как с продавцом, так и с ТКМФ действует в полном объеме.

5. Выплаты по договору

- 5.1. Клиент выплачивает частичные платежи и иные суммы, подлежащие оплате на основании договора купли-продажи с оплатой частями, с принадлежащего ему банковского счета, если не оговорено иначе, в соответствии с договором и/или счетами, выставленными клиенту от ТКМФ. В случае возможных противоречий клиент исходит из выставленного ему счета. Под счетом понимается выдаваемое клиенту предприятием ТКМФ уведомление о договорном требовании, в котором видны денежные обязательства клиента в соответствии с заключенными договорами и срок их оплаты. Если не указано иное, то уведомление о договорном требовании не считается счетом в значении статьи 37 Закона о налоге с оборота. В случае нескольких договоров ТКМФ вычитает при поступлении любого счета сначала обязательство, ставшее подлежащим взысканию раньше в хронологическом порядке. В случае взаимных денежных обязательств, ставших подлежащими взысканию, ТКМФ вправе произвести взаимозачет своих требований с требованиями клиента. Обязанностью клиента является обеспечить своевременное исполнение всех денежных обязательств в полном объеме.

- 5.2. Если продавец нарушает договор купли-продажи товара, в том числе если продавец не передал товар клиенту в оговоренное время или товар не соответствует условиям договора, клиент имеет право отказаться от исполнения денежного обязательства перед ТКМФ только после того, как клиент представил неопровержимые доказательства в отношении вышеупомянутого. Несоответствие товара условиям договора доказывает только решение Комиссии по потребительским спорам при Департаменте защиты прав потребителей и технического надзора (далее — Комиссия по потребительским спорам) или суда. Ни в одном из случаев клиент не имеет права производить взаимозачет сумм, выплачиваемых на основании договора купли-продажи с оплатой частями, со своими требованиями или отказаться от выплаты сумм, подлежащих выплате на основании договора, до вступления в силу решения Комиссии по потребительским спорам или суда, признающего претензию клиента. В этом случае ТКМФ возвращает клиенту выплаченные им денежные средства на тот же банковский счет, с которого были осуществлены платежи, не позднее чем в течение 10 рабочих дней после представления соответствующего решения Комиссии по потребительским спорам или суда.
- 5.3. Суммы, выплачиваемые клиентом на основании договора купли-продажи с оплатой частями, считаются выплаченными, когда они поступили на расчетный счет ТКМФ, указанный в счете от ТКМФ. Указание номера ссылки в предусмотренном для этого поле при оплате счета является обязательным. Если клиент ошибается в номере ссылки или не указывает его, ТКМФ имеет право вернуть оплаченную сумму клиенту и считать счет непоплатенным.
- 5.4. Клиент имеет право в любое время досрочно выплатить ТКМФ невыплаченные частичные платежи в полном объеме, представив ТКМФ заявление о прекращении предоставления платежного лимита, форма которого доступна в самообслуживании карты Partner. В случае досрочной выплаты частичных платежей соответствующая сумма автоматически снимается со счета Partner Kuukaart клиента. Если на счете нет достаточно свободных средств, заявление подать нельзя и договор купли-продажи с оплатой частями продолжает действовать на прежних условиях.
- 5.5. Досрочная выплата платежей или выплата сумм в большем размере, сделанные без подачи заявления о досрочной выплате частичных платежей, считаются предоплатой или суммой на покрытие любых иных имеющихся перед ТКМФ и ставших подлежащими взысканию обязательств. В случае если выплаченную в большем размере сумму невозможно считать предоплатой или зачесть в счет иных обязательств, ТКМФ возвращает переплату клиенту в течение 10 рабочих дней на тот же банковский счет, с которого платеж поступил в ТКМФ.
- 5.6. При поступлении платежа для покрытия договорного обязательства считается, что обязанности клиента выполняются в следующем порядке: 1) возмещение расходов и ущерба, связанных с востребованием задолженности; 2) возврат частичного платежа начиная с более раннего; 3) пеня и прочие обязательства начиная с более ранних.

6. Ответственность

- 6.1. ТКМФ предупреждает клиента, что нарушение обязательств, следующих из договора купли-продажи с оплатой частями, в том числе невыплата платежей по договору, может повлечь серьезные последствия (например: опубликование информации о задолженности в базе данных должников в регистре задолженностей, обязанность уплаты пени и расходов на взыскание задолженности, отказ от договора со стороны ТКМФ, отчуждение требований коллекторскому агентству), и все вышеприведенное может затруднить получение клиентом кредита в будущем.
- 6.2. Ни при каких обстоятельствах употребление товара, его потеря, уничтожение, повреждение, истечение срока годности, выбытие из владения клиента или любое другое подобное событие, произошедшее после передачи товара клиенту, не освобождает клиента от исполнения обязательств по договору купли-продажи с оплатой частями.
- 6.3. В случае задержки выплаты любых платежей по договору купли-продажи с оплатой частями ТКМФ имеет право требовать от клиента пени с невыплаченной суммы по ставке, установленной в договоре, начиная со следующего дня после наступления срока оплаты, независимо от того, выпадает ли этот день на выходной день или государственный праздник, до полного исполнения денежного обязательства. При расчете дневной ставки пени исходят из условия, что в году 365 дней.

7. Отказ от договора купли-продажи с оплатой частями

- 7.1. ТКМФ имеет право досрочно без предварительного уведомления отказаться от договора купли-продажи с оплатой частями, если:
- 7.1.1. при заключении договора купли-продажи с оплатой частями клиент представил неверную информацию или не представил известную ему и влияющую на его деятельность информацию, которая существенно влияет на исполнение обязательств по договору;
 - 7.1.2. в отношении клиента выявляются обстоятельства, которые исключают деловые отношения с клиентом, исходя из процедурных правил ТКМФ в области противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма или применяющихся к деятельности ТКМФ правовых актов;
 - 7.1.3. клиент частично или полностью задолжал с выплатой по меньшей мере 3 частичных платежей подряд и не устранил нарушение в течение предоставленного ТКМФ срока;
 - 7.1.4. клиент нарушает любой другой заключенный с ТКМФ или ТКМ Grupp договор и не устранил нарушение в течение предоставленного ему дополнительного срока.
- 7.2. В случае отказа от договора купли-продажи с оплатой частями в чрезвычайном порядке со стороны ТКМФ клиенту не подлежат возврату или возмещению иным способом частичные

платежи или иные суммы, выплаченные клиентом ТКМФ в течение действия договора и на основании договора.

- 7.3. В случае отказа от договора купли-продажи с оплатой частями в чрезвычайном порядке все следующие из договора денежные обязательства становятся подлежащими взысканию и ТКМФ вправе требовать их незамедлительной выплаты.

8. Противодействие отмыванию денег и финансированию терроризма

- 8.1. Исходя из установленных правовыми актами обязанностей, для противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма ТКМФ имеет право:
- 8.1.1. запросить данные по поводу самого клиента, а также лица, осуществляющего платежи за него, фактических бенефициаров оплаты частями и по поводу должностной деятельности клиента, в т. ч. требовать представления выписки из банковского счета, если это необходимо вследствие оценки внутренних рисков ТКМФ;
 - 8.1.2. спрашивать о связях клиента и лица, осуществляющего платежи за него;
 - 8.1.3. для выяснения законного происхождения используемых в сделке денег или имущества запросить у клиента данные и документы по поводу отраженных в выписке со счета клиента сделок и по поводу партнера по сделке или связанного со сделкой иного лица. Если клиент не представляет требуемых документов и данных или если на основании представленной информации у ТКМФ возникает сомнение, что дело может обстоять с незаконными сделками, отмыванием денег или финансированием терроризма, ТКМФ имеет право отказаться от совершения сделки или возвратить перечисленные средства отправителю;
 - 8.1.4. для исполнения вытекающих из правовых актов мер бдительности регулярно проверять собранную информацию, в том числе достоверность данных, являющихся основанием идентификации клиента, и требовать от клиента представления соответствующих данных и документов.
- 8.2. Клиент обязуется представлять ТКМФ указанные в пунктах 8.1.1–8.1.4 данные и документы к предоставленному ТКМФ сроку. В случае нарушения обязанности, в т. ч. в случае отказа представить данные, или в случае если, несмотря на представленные клиентом пояснения или собранную другим способом информацию, невозможно устранить сомнения, ТКМФ имеет право расторгнуть договор купли-продажи с оплатой частями без предварительного предупреждения или дополнительного срока.

9. Отправка извещений

- 9.1. Клиент обязуется незамедлительно сообщать ТКМФ о любых изменениях в своих данных, представленных в договоре купли-продажи с оплатой частями, путем обращения в службу обслуживания клиентов по телефону 667 3200 (по рабочим дням с 9 до 17 часов) или электронным письмом на адрес info@tkmfinants.ee либо путем внесения соответствующих изменений в среде самообслуживания по адресу www.partnerkaart.ee. До соответствующего сообщения или внесения изменений ТКМФ вправе исходить из последних известных ему данных клиента.
- 9.2. Информация, переданная по телефону, считается полученной в тот же рабочий день. Информация, отправленная электронным письмом или в среде самообслуживания карты Partner, считается полученной на следующий рабочий день после дня отправки.

10. Прочие положения

- 10.1. В случае задолженности клиента ТКМФ имеет право передать заявленные предприятию данные клиента, а также заключенные договоры, выписки сделок, даты возникновения и окончания задолженности и сумму третьим лицам (коллекторскому агентству) с целью взыскания задолженности.
- 10.2. Все связанные с частичными платежами вопросы или претензии следует представлять ТКМФ при первой возможности путем передачи обращения с как можно более точным описанием (например, дата совершения действия, суть действия, причина обращения и т. п.) на адрес электронной почты info@tkmfinants.ee. Жалоба регистрируется принимающей стороной, и клиенту предоставляется обратная связь в течение 15 рабочих дней.
- 10.3. Жалобы и претензии, следующие из договора купли-продажи товара, разрешает продавец. Если решение не найдено, то как продавец, так и клиент имеют право обратиться в Департамент защиты прав потребителей и технического надзора или суд.
- 10.4. Цель ТКМФ заключается в разрешении всех жалоб и претензий клиентов путем переговоров. В случае если невозможно прийти к соглашению, клиент может обратиться в суд (www.kohus.ee), Комиссию по потребительским спорам Департамента защиты прав потребителей и технического надзора (www.ttja.ee) или осуществляющую надзор за деятельностью ТКМФ Финансовую инспекцию (www.fi.ee).
- 10.5. Судебные споры разрешаются в суде по местонахождению ТКМФ, если не согласовано иное или из правовых актов императивно не следует иное. Соглашение о подсудности действует в том числе также в случае, если после заключения договора об оплате частями клиент переезжает жить в иностранное государство.