

PARTNER KUUKAART

OSAMAKSE ÜLDTINGIMUSED

Kehtivad alates 26.03.2024

1. Üldsätted

- 1.1. Partner Kuukaart osamakse võimaldab kliendil TKM Grupp ASi (edaspidi TKM Grupp) kuuluvatest valitud kauplustest, sh e-poodidest (edaspidi müüja) sooritatud ostude (edaspidi kaup) eest tasuda vastavalt 3 või 6 osamaksega (edaspidi osamaksed).
- 1.2. Partner Kuukaart osamakse on finantsteenuse, mida pakub TKM Finants AS (edaspidi TKMFi; registrikood 16015720, aadress Kaubamaja tn 1, Tallinn 10143), kes omab Finantsinspektsiooni väljastatud krediidiandja tegevusluba nr 4.1-1/161.
- 1.3. Käesolevate tingimustega nähakse ette Partner Kuukaart osamakse teenuse taotlemise, kasutamise ja tagasimaksmise üldine kord. Tingimused on kliendi ja TKMFi vahel sõlmitava lepingu (edaspidi osamaksetega müügilepingu) lahutamatu osa.
- 1.4. Lisaks käesolevatele tingimustele kohalduvad kauba müügile müüja poolt kehtestatud ja osamaksetega müügilepingu sõlmimise ajal kehtivad täiendavad müügitingimused, sh e-poe müügitingimused ulatuses, kus need ei ole vastuolus käesolevate tingimustega. Vastuolude korral kohaldatakse osamaksetega müügilepingus sätestatud.
- 1.5. TKMFi on igal ajal õigus käesolevaid tingimusi ilma põhjust avaldamata muuta, avaldades tingimused 30 kalendripäeva enne jõustumist Partnerkaardi veebilehel www.partnerkaart.ee ning edastades vastava teate kliendi e-postile. Tingimustega mittenõustumisel on kliendil õigus osamaksetega müügileping üles öelda, esitades TKMFiile vastav avaldus Partnerkaardi iseteeninduses. Osamaksetega müügilepingu ülesütlemisel muutuvad kõik lepingust tulenevad rahalised kohustused koheselt sissenõutavaks ning need võetakse avalduse kinnitamisel kliendi Partner Kuukaardi kontolt. Juhul, kui klient 30 kalendripäeva jooksul pärast tingimuste avalikustamist Partnerkaardi veebilehel ei avalda soovi lepingut lõpetada, loetakse klient uute tingimustega nõustunuks.

2. Taotlemine

- 2.1. Kauba eest osamaksetega tasumise taotlemiseks peab klient minimaalselt vastama järgmistele eeldustele:
 - 2.1.1. ta on täisealine ja Eesti Vabariigi resident;
 - 2.1.2. ta on Partnerprogrammiga liitunud;
 - 2.1.3. tema Partnerkaart on kehtiv (st kaart ei ole aegunud).

- 2.1.4. Juhul, kui kliendil ei ole Partnerkaarti, on tal võimalus Partnerprogrammiga liituda vastavalt Partnerprogrammi tingimustele.
- 2.2. TKMFi on igal ajal tulenevalt oma sisemistest riskihinnangutest või tema kui krediidiandja tegevusele kehtestatud nõuetest, sh järelevalveasutuste suunistest, õigus kohaldada kliendi suhtes täiendavaid siin nimetatavaid eelduseid.
- 2.3. Taotlemiseks peab klient digitaalsete isikutuvastusvahendite (Smart-ID, mobiil-ID, ID-kaart) logima sisse Partnerkaardi iseteeninduskeskkonda www.partnerkaart.ee ning täitma nõutud väljad osamakse taotlusvormil.
- 2.4. Taotluse esitamisel annab klient TKM Grupile nõusoleku Partnerprogrammis enda kohta kogutud isikuandmete (isikukood, eesnimi, perekonnanimi, telefon, e-post, aadress) ja Partnerkaardi andmete (kaardi number ja kehtivusaeg) edastamiseks TKMFile, kes töötleb kliendi isikuandmeid krediidiandjate ja -vahendajate seaduse § 47–49 ja TKMF-i isikuandmete töötlemise tingimuste alusel vastutustundliku laenamise nõuete täitmise ja kliendi maksevõime hindamise (finantsiline usaldusväärsus) ning osamakse lepingu sõlmimise eesmärgil.
- 2.5. Juhul, kui TKMF peab seda oma riskihinnangutest tulenevalt vajalikuks, on kliendi maksevõime hindamiseks nõutav ka kliendi viimase 6 kuu kontoväljavõtte esitamine, millelt nähtuvad tema sissetulekud ja finantskohustused.
- 2.6. Kogutud teabe põhjal teeb TKMF otsuse kliendiga osamakse lepingu sõlmimise kohta ning esitab kliendile vastava pakkumuse. Pakkumust ei tehta, kui klient pole esitanud taotluses nõutavat teavet või kui TKMF ei ole saanud teavet sõltumatutest allikatest (nt registritest) või esineb muid pakkumuse tegemist välistavaid asjaolusid.
- 3. Osamaksega müügilepingu sõlmimine, jõustumine ja kehtivus**
- 3.1. Osamaksetega müügilepingu sõlmimise eelduseks on TKMFi tehtud pakkumuse aktsepteerimine ja lepingu allkirjastamine kliendi poolt. Partnerkaardi iseteeninduskeskkonnas on kliendil võimalik leping digitaalselt allkirjastada ja osamaksetega müügileping jõustub kauba üleandmisel vastavalt tingimuste punktis 4.1 sätestatud asjaoludele tagasiulatuvalt alates lepingu allkirjastamisest kliendi poolt.
- 3.2. Osamaksetega müügileping on kehtiv kuni selles märgitud tähtaja saabumiseni või sellest tulenevate kohustuste täieliku täitmiseni, lepingust taganemiseni või lepingu ülesütlemiseni.
- 3.3. Allkirjastatud leping on leitav Partnerkaardi iseteeninduskeskkonnast. Lepinguid, taotlusi ega muid osamaksega seotud dokumente TKMF ei väljasta paber kandjal.
- 4. Kauba müügiga seotud õigused ja kohustused**
- 4.1. Müüja annab kauba kliendile üle kas müüja asukohas või muus kliendi ja müüja vahel kokkulepitud ajal ja kohas. Ühes kaubaga annab müüja kliendile üle ka kõik kauba juurde kuuluvad dokumendid, kasutusjuhendid, sertifikaadid või muud päraldised ning teavitab vajadusel klienti kauba

sihtotstarbelisest kasutamisest ja/või hooldamisest. Kui müüja annab kaubale garantii, annab müüja kliendile üle ka garantiidokumendid ja -tingimused.

- 4.1.1. Juhul, kui müüja soovib kliendile osamaksetega müügilepinguga ostetud kaupa üle anda, kuid klient ei võta müüjalt kaupa lepingu sõlmimise päeval mistahes põhjustel vastu, loetakse vastav tegevus kliendipoolseks müügilepingust taganemiseks, mille tulemusel muutub osamaksetega müügileping automaatselt tühiseks. Käesolev säte ei kohaldu müüja e-poe vahendusel ostetud kauba suhtes.
- 4.2. Osamaksetega soetatud kauba nimekiri (kauba andmed) ja maksumus fikseeritakse osamaksetega müügilepingu lisa 1 pärast kauba kliendile komplekteerimist müüja poolt. Osamaksete arv ja suurus on välja toodud osamaksetega müügilepingu lisa 2 (maksegraafik). TKMFi on õigus eelnimetatud lepingu lisasid ühepoolset muuta, kui pärast kauba kliendile kättetoimetamist toimuvad kliendi või müüja tegevuse tõttu (eelkõige, kuid mitte ainult kauba tagastus või vahetus) muudatused kauba lõplikus nimekirjas ja sellest tulenevalt ka maksegraafikus.
- 4.3. Kauba kliendile üleandmisel läheb kliendile samas üle ka kauba juhusliku hävinemise ja kahjustumise riisiko. Kauba vastuvõtmisel kohustub klient veenduma kauba lepingutingimustele vastavuses ning teavitama müüjat viivitamatult, kui kaubal esinevad ilmsed puudused.
- 4.4. Kauba omandiõigus läheb müüjalt kliendile üle pärast viimase osamakse ja kõigi osamaksetega müügilepingu alusel tasumisele kuuluvate summade tasumist (omandireservatsioon), v.a juhul, kui kaubaks on teenus. Maksete täielikuks tasumiseks loetakse summade laekumist TKMFi pangakontole.
- 4.5. Osamaksetega müügilepingust ja seadusest tulenevaid kaupa puudutavaid kohustusi täidab müüja, sh kauba lepingutingimustele mittevastavuse korral ja müügigarantiist tulenevaid kohustusi. Kui kaup ei vasta lepingutingimustele, kohustub klient müüjat teavitama 2 kuu jooksul pärast mittevastavusest teada saamist.
- 4.6. Kui kauba valdus ei ole kliendile veel üle läinud, on müüjal õigus kauba müügilepingust taganeda, kui kaupa pole võimalik kliendi poolt soovitud ulatuses või kujul komplekteerida (näiteks kui müüja e-poest ostetud kaup on kliendile komplekteerimise hetkeks otsa saanud). Müüjapoolse osalise taganemisega muudab TKMF ühepoolset osamaksetega müügilepingu lisa 1 olevat kauba nimekirja. Juhul, kui müüjapoolse taganemise tõttu ei ole müügilepingut võimalik täies ulatuses täita, loetakse osamaksetega müügileping automaatselt tühiseks.
- 4.7. Kui kauba valdus on kliendile üle antud, on müüjal õigus müügilepingust taganeda, edastades vastava teate kliendile, kui esinevad müüjast sõltumatud asjaolud, mille tõttu on kaubal avastatud puudused (nt tehasepraak, mitmelt kliendilt laekub kauba kohta samasisulisi pretensioone, tootja kutsub kaubaks oleva toote tagasi jms). Kui klient tagastab 10 tööpäeva jooksul pärast müüjalt vastava teate saamist kauba müüjale, loetakse klient sellega taganenuks ka (vastavas osas) osamaksetega müügilepingust ning vajadusel muudab TKMF ühepoolset ka lepingu lisa 1 olevat kauba nimekirja ja osamaksete suurust maksegraafikus. Juhul, kui klient kaupa müüjale ei tagasta, loetakse nii kliendi leping müüjaga kui TKMFIGa täies ulatuses kehtivaks.

5. Tagasimaksed

- 5.1. Klient tasub osamaksed ja muud osamaksetega müügilepingu alusel makstavad summad temale kuuluvalt pangakontolt, kui kokku ei ole lepitud teisiti, vastavalt lepingule ja/või TKMFi poolt kliendile esitatud arvetele. Võimalike vastuolude korral lähtub klient temale väljastatud arvest. Arvena mõistetakse kliendile TKMFi poolt väljastatavat lepingulise nõude teatist, millelt nähtuvad kliendi rahalised kohustused vastavalt sõlmitud lepingutele ning nende tasumise tähtaeg. Kui pole märgitud teisiti, ei ole lepingulise nõude teatis käsitatav arvena käibemaksuseaduse § 37 tähenduses. Mitme lepingu puhul arvestab TKMF mistahes arve laekumisel esimesena maha kronoloogiliselt varasema sissenõutavaks muutunud kohustuse. Sissenõutavaks muutunud vastastikkuste rahaliste kohustuste korral on TKMFi õigus oma nõuded tasaarvestada Kliendi nõuetega. Kliendi kohuseks on tagada kõikide rahaliste kohustuste õigeaegne ja täielik täitmine.
- 5.2. Kui müüja rikub kauba müügilepingut, sh kui müüja ei ole kaupa kliendile kokkulepitud ajal üle andnud või kui kaup ei vasta lepingutingimustele, on kliendil õigus TKMFi rahalise kohustuse täitmisest keelduda alles pärast seda, kui klient on eelmainitu kohta esitanud ümberlökkamatud tõendid. Kauba mittevastavust lepingutingimustele tõendab üksnes Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalveameti tarbijavaidluste komisjoni (edaspidi tarbijavaidluste organ) või kohtu otsus. Ühelgi juhul ei ole kliendil õigust osamaksetega müügilepingu alusel makstavaid summasid tasaarvestada oma nõuetega või lepingu alusel makstavate summade tasumisest enne kliendi pretensiooni tunnustava tarbijavaidluste organi või kohtu otsuse jõustumist. Sellisel juhul tagastab TKMF kliendile tema poolt tasutud rahalised vahendid samale pangakontole, millelt maksed teostati, hiljemalt 10 tööpäeva jooksul pärast vastava tarbijavaidluste organi või kohtu otsuse esitamist.
- 5.3. Kliendi poolt osamaksetega müügilepingu alusel makstavad summad loetakse tasutuks nende laekumisega TKMFi esitatud arvel näidatud TKMFi arveldusarvele. Viitenumbri märkimine selleks ettenähtud real on arve tasumisel kohustuslik. Juhul, kui klient eksib viitenumbriga või jätab selle märkimata, on TKMFi õigus kliendile makstud summa tagastada ning lugeda arve mittetasutuks.
- 5.4. Kliendil on igal ajal õigus TKMFi tasumata osamaksed täies ulatuses ennetähtaegselt tagastada, esitades TKMFi ostulimiidi lõpetamise avaldus, mille vorm on kättesaadav Parterkaardi iseteeninduses. Osamaksete ennetähtaegsel tagastamisel võetakse vastav summa automaatselt kliendi Partner Kuukaardi kontolt. Juhul, kui kontol vajalikul ulatuses vabad vahendid puuduvad, avaldust esitada ei saa ning osamaksetega müügileping kehtib senistel tingimustel edasi.
- 5.5. Osamaksete ennetähtaegse tagastamise avaldust esitamata tehtud ennetähtaegsed tagasimaksed või enammakstud summad loetakse ettemaksuks või kliendi mistahes muu TKMFi ees oleva ja sissenõutavaks muutunud kohustuse katteks. Juhul, kui enammakstud summat ei ole võimalik ettemaksuks lugeda või muude kohustustega tasaarveldada, tagastab TKMF enammakstud summa kliendile 10 tööpäeva jooksul samale pangakontole, millelt makse TKMFi laekus.
- 5.6. Lepingulise kohustuse katteks makse laekumisel loetakse kliendi kohustused täidetuks järgnevas järjekorras: 1) võla sissenõudmiseks tehtud kulutuste ja kahju hüvitamine; 2) osamakse alates varasemast; 3) viivis ja muud kohustused alates varasemast.

6. Vastutus

- 6.1. TKMF hoiatab klienti, et osamaksetega müügilepingust tulenevate kohustuste rikkumisel, sealhulgas lepingujärgsete maksete tasumata jätmisel võivad olla tõsised tagajärjed (nt võla kohta info avaldamine maksehäirete registri võlgnike andmebaasis, viivise ja võla sissenõudmise kulude tasumise kohustus, lepingu ülesütlemine TKMFi poolt, nõude inkassoettevõttele loovutamise) ning kõik eeltoodu võib raskendada kliendi krediidi saamist tulevikus.
- 6.2. Kauba äratarvitamine, kaotsimine, hävinemine, kahjustumine, säilivuse lõppemine, kliendi valdusest väljaminemine ega muu samalaadne juhtum, mis leiab aset pärast kauba kliendile üleandmist, ei vabasta klienti ühelgi juhul osamaksetega müügilepingust tulenevate kohustuste täitmisest.
- 6.3. Osamaksetega müügilepingust tulenevate mistahes maksetega viivitamise korral, on TKMFi õigus nõuda kliendilt viivist lepingus sätestatud määras tasumata summalt alates maksetähtajale järgnevast päevast, sõltumata sellest, kas vastav päev langeb nädalavahetusele või riigipühale, kuni rahalise kohustuse täieliku täitmiseni. Viivise päevamäära arvestamisel lähtutakse eeldusest, et aastas on 365 päeva.

7. Osamaksetega müügilepingu ülesütlemine

- 7.1. TKMFi on õigus osamaksetega müügilepingu ennetähtaegselt ilma etteteatamiseta üles öelda kui:
 - 7.1.1. klient on esitanud osamaksetega müügilepingu sõlmimisel taotluses väärinformatsiooni või jätnud esitamata talle teada oleva ja tema tegevust mõjutava teabe, mis oluliselt mõjutab lepingust tulenevate kohustuste täitmist;
 - 7.1.2. kliendi kohta ilmnevad asjaolud, mis TKMFi rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise protseduuri eeskirjadest või TKMFi tegevusele kohalduvatest õigusaktidest tulenevalt välistavad kliendiga ärisuhtes olemise;
 - 7.1.3. klient on osaliselt või täielikult viivituses vähemalt 3 järjestikuse osamakse tasumisega ning ei ole rikkumist kõrvaldanud TKMFi antud täiendava tähtaja jooksul;
 - 7.1.4. klient rikub mistahes muud TKMFi või TKM Grupiga sõlmitud lepingut ning ei ole rikkumist temale antud täiendava tähtaja jooksul kõrvaldanud.
- 7.2. Osamaksetega müügilepingu erakorralise ülesütlemise puhul kliendile tema poolt lepingu kestuse jooksul TKMFi tasunud osamaksed ega muud lepingu alusel makstud summad TKMFi poolt tagastamisele ega mingil viisil hüvitamisele ei kuulu.
- 7.3. Osamaksetega müügilepingu erakorralisel ülesütlemisel muutuvad kõik lepingust tulenevad rahalised kohustused sissenõutavaks ning TKMFi on õigus nõuda nende viivitamatut tasumist.

8. Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine

- 8.1. Tulenevalt õigusaktides sätestatud kohustustest on rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks TKMFil õigus:
- 8.1.1. küsida andmeid kliendi enda ja tema eest makseid tegeva isiku ja osamakse tegelike kasusaajate kohta ning kliendi ametialase tegevuse kohta, sh nõuda pangakonto väljavõtte esitamist, kui see on TKMFi sisemistest riskihinnangutest tulenevalt vajalik;
 - 8.1.2. küsida seoseid kliendi ja tema eest makseid tegeva isiku kohta;
 - 8.1.3. tehingus kasutatava raha või vara seadusliku päritolu selgitamiseks küsida kliendilt andmeid ja dokumente kliendi kontoväljavõttel nähtuvate tehingute kohta ning tehingupartneri või tehinguga seotud muu isiku kohta. Kui klient ei esita nõutud dokumente ja andmeid või kui esitatu põhjal tekib TKMFil kahtlus, et tegemist võib olla ebaseaduslike tehingute, rahapesu või terrorismi rahastamisega, on TKMFil õigus tehingu tegemisest keelduda või tagastada laekunud vahendid saatjale;
 - 8.1.4. kontrollida regulaarselt õigusaktidest tulenevate hooldusmeetmete täitmiseks kogutud teavet, sh kliendi identifitseerimise aluseks olevate andmete õigsust ning nõuda kliendilt sellekohaste andmete ja dokumentide esitamist.
- 8.2. Klient kohustub TKMFile esitama punktides 8.1.1–8.1.4 nimetatud andmed ja dokumendid TKMFi antud tähtajaks. Kohustuse rikkumisel, sh andmete esitamisest keeldumisel või kui vaatamata kliendi poolt antud selgitustele või muul viisil kogutud teabele ei ole võimalik kahtlusi kõrvaldada, on TKMFil õigus osamaksetega müügileping ilma eelneva hoiatuse või täiendava tähtajata üles öelda.

9. Teadete edastamine

- 9.1. Klient kohustub teavitama TKMFi viivitamatult mistahes muudatustest oma osamaksetega müügilepingus esitatud andmetes, pöördudes klienditeenindusse tel 667 3200 (tööpäeviti kell 9–17) või saates e-kirja aadressile info@tkmfinants.ee või tehes vastavad muudatused Partnerkaardi iseteeninduskeskkonnas aadressil www.partnerkaart.ee. Kuni vastava teavituse või muudatuse tegemiseni, on TKMFil õigus lähtuda temale viimasena teadaolevatest kliendi andmetest.
- 9.2. Telefoni teel edastatud teade loetakse kättesaaduks samal tööpäeval. E-kirjaga või Partnerkaardi iseteeninduskeskkonnas saadetud teade loetakse kättesaaduks saatmisele järgneval tööpäeval.

10. Muud sätted

- 10.1. Kliendi võlgnevuse korral on TKMF-il õigus talle avaldatud kliendi andmed ning sõlmitud lepingud, tehingute väljavõtted, maksehäire tekkimise ja lõppemise kuupäeva ja summa edastada kolmandatele isikutele (inkassoettevõttele) võlgnevuse sissenõudmise eesmärgil.
- 10.2. Kõik osamaksetega seotud küsimused või pretensioonid tuleb TKMFile esitada esimesel võimalusel, edastades pöördumise koos võimalikult täpse kirjeldusega (näiteks toiming

tegemise kuupäev, toimingu sisu, pöördumise põhjus jms) e-posti aadressile info@tkmfinants.ee
Kaebus registreeritakse vastuvõtja poolt ning kliendile antakse tagasisidet 15 tööpäeva jooksul.

- 10.3. Kauba müügilepingust tulenevad kaebused ja pretensioonid lahendab müüja. Lahenduse mitteleidmisel on nii müüjal kui kliendil õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti või kohtu poole.
- 10.4. TKMFi eesmärk on lahendada kõik kliendi kaebused ja pretensioonid läbirääkimiste teel. Juhul, kui kokkulepet saavutada ei ole võimalik, on kliendil võimalik pöörduda kohtusse (www.kohus.ee), Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste komisjoni (www.ttja.ee) või TKMFi tegevuse üle järelevalvet teostava Finantsinspektsiooni (www.fi.ee) poole.
- 10.5. Kohtuvaidlused lahendatakse TKMFi asukohajärgses kohtus, kui kokku ei ole lepitud teisiti või kui õigusaktidest imperatiivselt ei tulene teisiti. Muuhulgas kehtib kohtualluvuse kokkulepe ka juhul, kui klient asub pärast osamakse lepingu sõlmimist elama välisriiki.