

## TKM FINANTS AS

### ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЛАТЕЖНЫХ РЕШЕНИЙ PARTNER KUUKAART

Платежные решения Partner Kuukaart — это финансовые услуги, доступные как часть программы лояльности клиентов TKM Grupp AS — программы Partner, которые оказывает TKM Finants AS (далее — ТКМФ).

Настоящие условия защиты данных (далее — Политика конфиденциальности) знакомят с принципами, на основании которых обрабатываются ваши данные при использовании платежных решений Partner Kuukaart.

Политика конфиденциальности распространяется на лиц, которые используют платежные решения Partner Kuukaart или изъявили желание использовать соответствующие решения.

ТКМФ имеет право в любое время изменить или дополнить Политику конфиденциальности. Действующая Политика конфиденциальности всегда доступна на веб-сайте карты Partner [www.partnerkaart.ee](http://www.partnerkaart.ee).

#### 1. Ответственный обработчик данных (контролер)

При использовании платежных решений Partner Kuukaart ответственным обработчиком ваших персональных данных является, как правило, TKM Finants AS (регистрационный код 16015720, адрес ул. Каубамая, д. 1, г. Таллинн, 10143).

С учетом того, что платежные решения Partner Kuukaart неотъемлемо связаны с программой лояльности клиентов концерна TKM Grupp AS (далее — TKM Grupp), который является материнским предприятием ТКМФ, программой Partner, и подача ходатайства о платежных решениях, а также заключение, изменение и прекращение договоров производится в среде самообслуживания карты Partner, параллельно применяется также политика конфиденциальности программы Partner, и в части, касающейся программы Partner, ТКМФ и TKM Grupp являются солидарно ответственными обработчиками данных (прежде всего технические вопросы среды самообслуживания карты Partner, мошенничества и злоупотребления с картой Partner).

В случае истории покупок, совершенных с помощью платежных решений Partner Kuukaart, сделанных на основании этих покупок профильных анализов и автоматизированных решений или рассмотрения злоупотреблений платежными решениями Partner Kuukaart ТКМФ, TKM Grupp и продавец (Kaubamaia AS, Selver AS или TKM Beauty Eesti OÜ / TKM Beauty OÜ) являются солидарно ответственными обработчиками персональных данных. В таком случае применяется дополнительно политика конфиденциальности соответствующего продавца, которую можно найти на сайте продавца [www.kaubamaia.ee](http://www.kaubamaia.ee), [www.selver.ee](http://www.selver.ee) или [www.ilu.ee](http://www.ilu.ee).

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, просим обращаться к специалисту по защите данных по адресу электронной почты [dpo@tkmgrupp.ee](mailto:dpo@tkmgrupp.ee).

## 2. Правовые основания обработки персональных данных

- ✓ **Согласие**, то есть вы дали ТКМФ согласие на обработку ваших персональных данных с известной вам заранее одной или несколькими целями (например, прямой маркетинг).
- ✓ **Договор**, то есть обработка персональных данных необходима для исполнения заключенного между вами и ТКМФ договора об использовании платежных решений Partner Kuukaart или для заключения договора в соответствии с вашим волеизъявлением в пределах прав и обязанностей, следующих из договора.
- ✓ **Закон**, то есть ТКМФ обрабатывает ваши персональные данные для выполнения обязанностей, вытекающих для ТКМФ из закона, прежде всего установленных для ТКМФ как кредитодателя требований по ответственному предоставлению займов, потребительских кредитов и противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма, а также для ответов на запросы надзорных, следственных и правоохранительных органов в допустимых законом случаях и объеме.
- ✓ **Законный интерес**, то есть ТКМФ обрабатывает ваши персональные данные в законных интересах ТКМФ, которые выражаются прежде всего в продвижении бизнеса, оказании клиентам более качественных услуг и предложении более качественных товаров, обеспечении безопасности данных и информации предприятия, а также защите предприятия в случае правовых споров. На основании законного интереса ТКМФ обрабатывает персональные данные только в случае, если такую обработку не перевешивают ваши интересы или ваши основные права и свободы, во имя которых следует защищать персональные данные. В отношении формирования законного интереса вы вправе получить точную информацию, а также подать возражение, если вы сочтете, что обработка ваших данных на основании законного интереса нарушает ваши права, обратившись к специалисту по защите данных ТКМФ по адресу электронной почты [dpo@tkmgrupp.ee](mailto:dpo@tkmgrupp.ee).

## 3. Источники персональных данных

Условием использования платежных решений Partner Kuukaart является присоединение к программе Partner. При подаче ходатайства о платежных решениях вы даете согласие ТКМГрупп на передачу своих персональных данных ТКМФ.

В среде самообслуживания карты Partner вас просят обновить свои данные раз в полгода. Это необходимо как для ТКМФ в качестве кредитодателя в связи с выполнением установленных законом обязанностей, так и для того, чтобы обеспечивать безопасность вашей учетной записи, препятствовать злонамеренным действиям, оповещать о подозрительных операциях и тем самым защищать вас от возможного ущерба.

В случае если вы входите в интернет-магазины Kaubamaja, Selver или I.L.U. и изменяете свои контактные данные (эл. почта, телефон, адрес) при осуществлении заказа, автоматически обновляются соответственно и данные, находящиеся в программе Partner.

В обоих случаях при обновлении данных соответственно изменяются и известные ранее ТКМФ данные.

ТКМФ получает персональные данные и от вас, прежде всего из составленных вами заявлений, анкет, переписки и т. д. Также данные появляются в ходе использования вами

платежных решений Partner Kuukaart (данные логов в среду самообслуживания, привычки, модели поведения, платежное поведение и т. п.).

Для выполнения обязанностей, возложенных законом на поставщика финансовых услуг, нам также необходимы данные о вашем покупательском поведении. В случае если вы совершаете покупки в магазинах Kaubamaja, Selver, Delice или I.L.U. и при оплате используете платежное решение Partner Kuukaart, соответствующие данные получаем и мы.

При подаче ходатайства о платежных решениях Partner Kuukaart, в целях оценки кредитоспособности и в следующих из внутренней оценки рисков ТКМФ или иных предусмотренных правовыми актами случаях (прежде всего выполнение требований по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма), ТКМФ получает ваши персональные данные также от других третьих лиц, в т. ч. из публичных и частных регистров (например, из Регистра народонаселения, Налогово-таможенного департамента, Пенсионного регистра, базы данных удостоверяющих личность документов Департамента полиции и пограничной охраны) и баз данных (например, LexisNexis), а также от Creditinfo Eesti AS, но и в ходе запросов, сделанных государственными учреждениями или должностными лицами.

#### 4. Цели обработки персональных данных

При обработке персональных данных ТКМФ исходит из принципа минимальной необходимости, то есть мы обрабатываем в соответствующем объеме только те данные, которые необходимы для достижения конкретной цели.

Далее приведен перечень целей, для выполнения которых ТКМФ необходимы ваши персональные данные:

- ✓ Идентификация личности
- ✓ Выяснение статуса резидента и/или гражданства
- ✓ Выяснение факта, является ли лицо политически значимой персоной или близким такого лица
- ✓ Выяснение фактического бенефициара получаемого от договора блага
- ✓ Применение иных мер бдительности по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма (оценка клиентского риска, наблюдение и мониторинг сделок)
- ✓ Предоставление платежных решений способом и в объеме, предусмотренном договором и общими условиями оказания услуги
- ✓ Оценка кредитоспособности и управление кредитными рисками
- ✓ Бизнес-анализ
- ✓ Общение с клиентами, в т. ч. рассмотрение обращений, разрешение жалоб, автоматические уведомления клиентов
- ✓ Прямой маркетинг, в т. ч. направленные предложения
- ✓ Рассмотрение задолженности, в т. ч. опубликование платежных нарушений и отчуждение требований коллекторскому агентству
- ✓ Ответы на запросы надзорных, следственных и правоохранительных органов
- ✓ Представление статистики и отчетов надзорным учреждениям
- ✓ Предотвращение и расследование мошенничеств, связанных с картой Partner или платежными решениями
- ✓ Доказывание своей позиции в случае споров

## 5. Сроки

ТКМФ начинает обрабатывать ваши персональные данные сразу, как только вы подали ходатайство об использовании платежного решения.

Во время хранения данных ТКМФ исходит прежде всего из сроков, установленных правовыми актами для кредитодателя. В ситуации, при которой это возможно, мы удаляем ваши данные или делаем их анонимными, если они больше не нужны для выполнения клиентских отношений, или если вы отозвали свое согласие на обработку соответствующих данных.

## 6. Телефонные звонки в отдел обслуживания клиентов

Все звонки, поступающие на номер обслуживания клиентов ТКМФ 667 3200, записываются. Цель записи звонков заключается в доказывании сделанных вами во время звонка волеизъявлений, предъявленных претензий или осуществленных работником по обслуживанию клиентов действий в случае возможного правового спора. Доступ к записям имеют только те лица, у которых есть право и необходимость ознакомиться с записями в связи с их трудовыми обязанностями.

Поскольку телефонные звонки записываются на основании законного интереса ТКМФ, мы всесторонне взвесили как наши законные интересы, так и ваши права и риски в области нарушения вашего права на частную жизнь и пришли к выводу, что законный интерес ТКМФ при выполнении этих целей превышает интересы, права и свободы субъекта данных. При наличии дополнительных вопросов просим обращаться к специалисту по защите данных по адресу электронной почты [dpo@tkmgrupp.ee](mailto:dpo@tkmgrupp.ee).

## 7. Использование файлов cookie

Веб-сайт [www.partnerkaart.ee](http://www.partnerkaart.ee) использует файлы cookie. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые веб-браузер автоматически сохраняет в используемом пользователем устройстве. Файлы cookie используются для сбора информации о том, как пользователь использует веб-сайт, в целях предложения пользователю лучшего пользовательского опыта.

Мы спрашиваем у вас разрешение на использование таких файлов cookie, которые не являются необходимыми для работы основных функций нашего сайта или оказания на нашем сайте выбранных вами услуг.

## 8. Профилирование и автоматизированные решения

Профилирование — это автоматическая обработка ваших персональных данных, используемая, например, для анализа или прогноза вашего экономического положения, личных предпочтений, привычек и интересов. ТКМФ использует профилирование в маркетинговых целях, при обозначении и оценке бизнес-рисков, для статистики и отчетов, при исполнении требований по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма, при проверке операций, в борьбе с мошенничеством и при оценке вероятности неплатежеспособности.

Автоматизированные решения используются при оценке вероятности неплатежеспособности и принятии кредитного решения. Такая обработка данных происходит соответственно либо на основании законного интереса ТКМФ, для исполнения юридических обязанностей, в том числе на основании Закона о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма, либо в случае необходимости на основании согласия клиента (например, изменение платежного лимита Partner Kuukaart).

Профилирование и вынесение автоматизированных решений помогает ТКМФ оказывать вам услуги более эффективно и избегать возможных ошибок. Для такой обработки, в т. ч. при создании сегментов или профилей, ТКМФ не собирает отдельно дополнительные данные, а использует те данные, которые уже имеются о вас или которые ТКМФ должно собирать о вас исходя из установленных правовыми актами обязанностей или для управления рисками (например, задолженности, информация о международных санкциях и др. отрицательная информация, которая известна ТКМФ).

У вас есть право требовать, чтобы вынесенное в отношении вас автоматизированное решение (прежде всего об отказе в предоставлении кредита или в части размера кредитного лимита) было пересмотрено неавтоматизированным способом. Вышеупомянутое право все-таки не гарантирует, что автоматизированное решение будет изменено.

## 9. Передача данных

В определенных случаях ТКМФ неизбежно необходимо передать ваши персональные данные третьим сторонам. Мы распределили такие третьи стороны по следующим категориям:

### **i) Отдельные ответственные обработчики или солидарно ответственные обработчики:**

- ✓ собственник программы Partner (TKM Grupp AS);
- ✓ продавцы (Kaubamaja AS, Selver AS, TKM Beauty OÜ/TKM Beauty Eesti OÜ);

- ✓ аудиторы и адвокаты;
- ✓ банки и др. кредитные учреждения;
- ✓ держатель регистра платежных нарушений (Creditinfo Eesti AS).

**(ii) Партнеры, оказывающие услуги ТКМФ**, которые обрабатывают персональные данные от имени ТКМФ и могут использовать ваши персональные данные только для оказания оговоренной с ТКМФ услуги и в ограниченных случаях. Такими партнерами являются:

- ✓ различные субподрядчики, например: поставщики почтовых услуг, поставщики услуг СМС-маркетинга, электронного маркетинга и т. п.;
- ✓ поставщики услуг ИКТ (в т. ч. обслуживание программного обеспечения и услуги поддержки);
- ✓ поставщики коллекторских услуг.

Со всеми партнерами, которым ТКМФ передает ваши персональные данные, заключены договоры об обработке персональных данных и сохранении их конфиденциальности.

**iii) Органы публичной власти и осуществляющие надзор**, которым ТКМФ передает ваши персональные данные только в случае, если к этому обязывает закон, например, Финансовая инспекция, Бюро данных по отмыванию денег, суд, полиция или прокуратура.

В общем случае, ТКМФ не передает ваши персональные данные за пределы Эстонии, Европейского союза или Европейской экономической зоны, а также в такие третьи страны или международные организации, уровень защиты данных в которых был оценен Европейской комиссией как недостаточный. Если это все-таки необходимо, такая передача персональных данных происходит только при наличии соответствующего правового основания и ТКМФ принимает надлежащие меры по защите. Как правило, передача данных в третьи страны, уровень защиты данных в которых оценен недостаточным, происходит на основании принятых Европейской комиссией стандартных положений о защите данных.

Вы вправе получить дополнительную информацию о передаче ваших данных с помощью запроса на ознакомление с данными, отправив для этого нам соответствующее сообщение на адрес электронной почты [dpo@tkmgrupp.ee](mailto:dpo@tkmgrupp.ee).

## 10. Ваши права в связи с обработкой персональных данных

### ✓ Право ознакомиться с данными

Вы имеете право в любое время ознакомиться со своими персональными данными в среде самообслуживания карты Partner по адресу [www.partnerkaart.ee](http://www.partnerkaart.ee). Дополнительную информацию об обрабатываемых в отношении вас персональных данных можно получить путем обращения к ТКМФ с ходатайством, подписанным электронно-цифровой подписью, по адресу электронной почты [dpo@tkmgrupp.ee](mailto:dpo@tkmgrupp.ee).

ТКМФ выдает информацию о ваших персональных данных, находящихся в его владении, только в электронном виде. ТКМФ имеет право отказать в выдаче всех находящихся в его владении персональных данных, если исполнение соответствующей обязанности было бы для ТКМФ необоснованно сложным и затратным (например, различные статистические запросы в разрезе более 6 месяцев).

✓ **Право на исправление данных:** у вас есть право требовать исправления касающихся вас персональных данных, если они являются неверными или неполными. Можете сделать это, войдя в среду самообслуживания карты Partner или обратившись к ТКМФ по адресу электронной почты [info@tkmfinants.ee](mailto:info@tkmfinants.ee).

✓ **Право на удаление данных:** в определенных случаях у вас есть право требовать, чтобы мы удалили ваши персональные данные, но мы можем сделать это только в случае, если из правовых актов не следует для ТКМФ в качестве кредитодателя четко сформулированной обязанности сохранять ваши данные, или если обработка ваших персональных данных необходима для составления, представления или защиты договорных и внедоговорных правовых требований либо выполнения следующей из закона обязанности. В этом случае ТКМФ вправе отказать в удовлетворении ходатайства об удалении персональных данных.

Отзыв согласия на обработку персональных данных не влияет на обработку персональных данных, которая состоялась ранее на основе согласия.

В случае удаления персональных данных ТКМФ не может более оказывать вам услуги. В случае, если вы все-таки желаете полного удаления своих данных, обратитесь с ходатайством, подписанным электронно-цифровой подписью, к специалисту по защите данных ТКМФ по адресу электронной почты [dpo@tkmgrupp.ee](mailto:dpo@tkmgrupp.ee).

✓ **Право на ограничение обработки:** в определенных случаях вы имеете право ограничить обработку ваших персональных данных на определенное время (например, если вы подали возражение на обработку персональных данных). Для ограничения обработки данных следует подать соответствующее заявление, подписанное электронно-цифровой подписью, специалисту по защите данных ТКМФ по адресу электронной почты [dpo@tkmgrupp.ee](mailto:dpo@tkmgrupp.ee).

ТКМФ имеет право отказать в ограничении обработки данных, если соответствующее действие было бы для ТКМФ неразумно обременительным прежде всего по причине сложного технического характера.

✓ **Право подавать возражения:** у вас есть право подавать возражения против обработки таких данных, основанием которых является законный интерес ТКМФ, в т. ч. против осуществляемого на таком правовом основании профильного анализа. В случае подачи возражения ТКМФ должно прекратить обработку ваших персональных данных, за исключением случаев, если ТКМФ может доказать, что ваши персональные данные обрабатываются по веской законной причине, которая перевешивает ваши интересы, права и свободы.

✓ **Право на перенос данных:** если обработка ваших персональных данных основывается на заключенном с ТКМФ договоре и данные обрабатываются автоматизированно, у вас есть право получить касающиеся вас персональные данные, которые вы представили ТКМФ, в структурированном виде, общепринятом формате и машиночитаемой форме. Также у вас есть право требовать, чтобы ТКМФ передало данные напрямую другому поставщику услуг, если это технически осуществимо. ТКМФ вправе отказать в переносе данных, если это было бы чрезмерно обременительным или распознаваемо ставило бы под угрозу коммерческие интересы ТКМФ.

На все поданные вами ходатайства, касающиеся обработки персональных данных, ТКМФ имеет право ответить в течение 30 дней с получения ходатайства. ТКМФ вправе отказать в удовлетворении ходатайства, если невозможно установить вашу личность (например, ходатайство не подписано) или если ходатайства явно необоснованны либо излишни,

прежде всего по причине своего повторяющегося характера, технической сложности, сопутствующих затрат или технической невозможности.

Если вы считаете, что ТКМФ нарушает при обработке персональных данных ваши права, вы вправе в любое время обратиться в Инспекцию по защите данных ([www.aki.ee](http://www.aki.ee)) или суд ([www.kohus.ee](http://www.kohus.ee)).