

TKM FINANTS AS

ANDMEKAITSETINGIMUSED PARTNER KUUKAARDI MAKSELAHENDUSTE KASUTAMISEL

Partner Kuukaardi makselahendused on TKM Grupp AS-i püsikliendiprogrammi Partnerprogrammi osana pakutavad finantsteenused, mida osutab TKM Finants AS (edaspidi *TKMF*).

Käesolevad andmekaitsetingimused (edaspidi *Andmekaitsetingimused*) tutvustavad põhimõtteid, mille alusel Sinu isikuandmeid Partner Kuukaardi makselahenduste kasutamisel töödeldakse.

Andmekaitsetingimused kehtivad isikutele, kes kasutavad Partner Kuukaardi makselahendusi või on väljendanud soovi vastavaid lahendusi kasutada.

TKMF-l on igal ajal õigus Andmekaitsetingimusi muuta või täiendada. Kehtivad Andmekaitsetingimused on alati kättesaadavad Partnerkaardi veebilehel www.partnerkaart.ee.

1. Andmete vastutav töötleja

Partner Kuukaardi makselahenduste kasutamisel on Sinu isikuandmete vastutavaks töötlejaks üldjuhul TKM Finants AS (registrikood 16015720, aadress Kaubamaja tn 1, Tallinn 10143).

Võttes arvesse, et Partner Kuukaardi makselahendused on lahutamatu seotud TKMF-i emaettevõtte TKM Grupp AS (edaspidi *TKM Grupp*) püsikliendiprogrammiga Partnerprogramm ning makselahenduste taotlemine, lepingute sõlmimine, muutmine ja lõpetamine toimub Partnerkaardi iseteeninduskeskkonnas, kohalduvad paralleelselt ka Partnerprogrammi andmekaitsetingimused ning Partnerprogrammi puudutavas osas on TKMF ja TKM Grupp andmete kaasvastutavad töötlejad (eelkõige Partnerkaardi iseteeninduskeskkonna tehnilised küsimused, Partnerkaardi pettused ja kuritarvitused).

Partner Kuukaardi makselahendustega sooritatud ostude ajaloo, selliste ostude pinnalt tehtud profiilianalüüside ja automatiseeritud otsuste või Partner Kuukaardi makselahenduste kuritarvituste menetlemise korral on TKMF, TKM Grupp ja müüja (Kaubamaja AS, Selver AS või TKM Beauty Eesti OÜ/TKM Beauty OÜ) isikuandmete kaasvastutavad töötlejad. Sellisel juhul kohalduvad lisaks vastava müüja andmekaitsetingimused, mis on leitavad müüja veebilehelt www.kaubamaja.ee; www.selver.ee või www.ilu.ee.

Kõigis isikuandmete töötlemisega seotud küsimustes palume pöörduda andmekaitsespetsialisti poole e-posti aadressil dpo@tkmgrupp.ee.

2. Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused

- ✓ **Nõusolek** ehk oled andnud TKMF-ile nõusoleku Sinu isikuandmete töötlemiseks Sulle eelnevalt teadaoleval ühel või mitmel eesmärgil (nt otseturundus).
- ✓ **Leping** ehk isikuandmete töötlemine on vajalik Sinu ja TKMF-i vahel sõlmitud Partner Kuukaardi makselahenduse kasutamise lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimiseks vastavalt Sinu tahtevaldusele lepingust tulenevate õiguste ja kohustuste ulatuses.

- ✓ **Seadus** ehk TKMF töötleb Sinu isikuandmeid TKMF-ile seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks, eelkõige TKMF-ile kui krediidiandjale kehtestatud vastutustundliku laenuandmise, tarbijakrediidi ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise nõuded, aga ka järelevalve-, uurimis- ja õiguskaitseorganite päringutele vastamine seaduses lubatud juhtudel ja ulatuses.
- ✓ **Õigustatud huvi** ehk TKMF töötleb Sinu isikuandmeid TKMF-i õigustatud huvides, mis väljendub eeskätt äritegevuse edendamises, klientidele paremate teenuste ja toodete pakkumises, ettevõtte andme- ja infoturbe tagamises ning ettevõtte kaitsmisel õigusvaidluste korral. Õigustatud huvi alusel töötleb TKMF isikuandmeid ainult juhul, kui sellist töötlemist ei kaalu üle Sinu huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb isikuandmeid kaitsta. Õigustatud huvi kujunemise kohta on Sul õigus saada täpset informatsiooni, aga ka esitada vastuväide, kui leiad, et Sinu andmete töötlemine õigustatud huvi alusel riivab Sinu õiguseid, pöördudes TKMF-i andmekaitse spetsialisti poole e-posti aadressil dpo@tkmgrupp.ee.

3. Isikuandmete allikad

Partner Kuukaardi makselahenduste kasutamise eelduseks on liitumine Partnerprogrammiga. Makselahenduste taotlemisel annad TKM Grupile nõusoleku oma isikuandmete edastamiseks TKMF-ile.

Partnerkaardi iseteeninduskeskkonnas palutakse Sul oma andmeid kord poolaasta jooksul uuendada. See on vajalik nii TKMF-ile kui krediidiandjale seadusega kehtestatud kohustuste täitmisega, aga ka selleks, et tagada Sinu kasutajakonto turvalisus, takistada pahatahtlikke tegevusi, teavitada kahtlustäratavatest tehingutest ning seeläbi kaitsta Sind võimaliku kahju eest.

Juhul, kui logid sisse Kaubamaja, Selveri või I.L.U. e-poodi ning muudad tellimuse esitamisel oma kontaktandmeid (e-post, telefon, aadress), uuendatakse automaatselt vastavalt ka Partnerprogrammis olevaid andmeid.

Mõlemal juhul andmete uuendamisel muutuvad vastavalt ka TKMF-ile varasemalt teadaolevad andmed.

TKMF saab Sinu isikuandmeid ka Sinult endalt, eelkõige Sinu poolt TKMF-ile tehtud avaldustest, ankeetidest, kirjavahetusest jne. Samuti tekivad andmed Sinu poolt Partner Kuukaardi makselahenduste kasutamisel (iseteeninduskeskkonna logiandmed, harjumused, käitumismustrid, maksekäitumine jms).

Finantsteenuse osutajale seadusega pandud kohustuste täitmiseks on meil mh vaja andmeid Sinu ostukäitumise kohta. Juhul, kui sooritad ostu Kaubamajast, Selveri, Delice'i või I.L.U. kauplusest ning kasutad maksmisel Partner Kuukaardi makselahendust, saame vastavad ostuandmed ka meie.

Partner Kuukaardi makselahenduste taotlemisel krediitdivõimelisuse hindamise eesmärgil ning TKMF-i sisemistest riskihinnangutest tulenevatel või õigusaktides ettenähtud muudel juhtudel (eelkõige rahapesu ja terrorismi tõkestamise nõuete täitmine) saab TKMF Sinu isikuandmeid ka muudelt kolmandatelt isikutelt, sh avalikest ja eraõiguslikest registritest (nt Rahvastikuregistris, Maksu- ja Tolliametist, Pensioniregistris, PPA isikut tõendavate dokumentide andmebaasist) ja andmebaasidest (nt LexisNexis) ja Creditinfo Eesti AS, kuid samuti riigiasutuste või ametiisikute poolt tehtud järelepärimiste käigus.

4. Isikuandmete töötlemise eesmärgid

TKMF lähtub isikuandmete töötlemisel minimaalsuse põhimõttest ehk töötlemine vaid neid andmeid ja vastavas ulatuses, mis on konkreetse eesmärgi saavutamiseks vajalikud.

Alljärgnevalt on välja toodud loetelu eesmärkidest, mille täitmiseks TKMF Sinu isikuandmeid vajab:

- ✓ Isikusamasuse tuvastamine;
- ✓ Residentsuse ja/või kodakondsuse väljaselgitamine;
- ✓ Riikliku taustaga isikuks või tema lähedaseks olemise fakti väljaselgitamine;
- ✓ Lepinguga saadava hüve tegeliku kasusaaja väljaselgitamine
- ✓ Muude rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise hooldusmeetmete rakendamine (kliendiriski hindamine, tehingute seire ja monitoorimine);
- ✓ Makselahenduste võimaldamine lepingus ja teenuse üldtingimustes sätestatud viisil ja ulatuses;
- ✓ Krediitvõimelisuse hindamine ja krediidiriski juhtimine;
- ✓ Äriliste analüüside tegemine;
- ✓ Kliendisuhetus, sh pöördumiste menetlemine, kaebuste lahendamine, automaatsed klienditeavitused;
- ✓ Otseturundus, sh suunatud pakkumiste tegemine;
- ✓ Võlamenetlus, sh maksehäire avalikustamine ja nõude loovutamine inkassoettevõttele;
- ✓ Järelevalve-, uurimis- ja õiguskaitseasutuste päringutele vastamine;
- ✓ Järelevalveasutustele statistika ja aruandluse esitamine;
- ✓ Partnerkaardi või makselahendustega seotud pettuste ennetamine ja uurimine;
- ✓ Vaidluste korral oma seisukohtade tõendamine

5. Tähtajad

TKMF alustab Sinu isikuandmete töötlemist kohe, kui oled esitanud makselahenduse kasutamise taotluse.

Andmete säilitamisel lähtub TKMF eelkõige talle kui krediidiandjale õigusaktidega kehtestatud tähtaegadest. Olukorras, kus see on võimalik, kustutame Sinu andmed koheselt või muudame need anonüümseks, kui need ei ole enam vajalikud kliendisuhete täitmiseks või kui oled tagasi võtnud enda nõusoleku selliste andmete töötlemiseks.

6. Telefonikõned klienditeenindusse

Kõik kõned, mis on tehtud TKMF-i klienditeeninduse numbrile 667 3200 salvestatakse. Salvestamise eesmärk on Sinu poolt kõnes tehtud tahteavalduste, esitatud pretensioonide või klienditeenindaja poolt tehtud toimingute tõendamine võimaliku õigusvaidluse korral. Salvestistele on juurdepääs vaid isikutel, kellel on õigus ja vajadus salvestistega tutvuda oma tööülesannetest lähtuvalt.

Kuivõrd telefonikõnesid salvestatakse TKMF-i õigustatud huvi alusel, oleme kaalunud igakülgelt nii meie õigustatud huve kui ka Sinu õiguseid ja riske eraelu riivele ning jõudnud järeldusele, et TKMF-i õigustatud huvi kaalub antud eesmärkide täitmisel üle andmesubjekti huvid, õigused ja vabadused. Täiendavate küsimuste korral palume pöörduda andmekaitse spetsialisti poole e-posti aadressil: dpo@tkmgrupp.ee.

7. Küpsiste kasutamine

Veebileht www.partnerkaart.ee kasutab küpsiseid. Küpsis on pisike tekstifail, mille veebilehitseja salvestab automaatselt kasutaja poolt kasutatavasse seadmesse. Küpsiseid kasutatakse teabe kogumiseks selle kohta, kuidas kasutaja veebilehte kasutab, eesmärgiga pakkuda kasutajale paremat kasutajakogemust.

Küsime Sinult luba selliste küpsiste kasutamiseks, mida ei ole tingimata vaja meie veebilehe põhifunktsioonide toimimiseks või meie veebilehel Sinu valitud teenuse pakkumiseks.

8. Profileerimine ja automatiseeritud otsused

Profiilianalüüs on Sinu isikuandmete automaatne töötlemine, mida kasutatakse näiteks selleks, et analüüsida või prognoosida Sinu majanduslikku olukorda, isiklike eelistusi, harjumusi ja huvisid. TKMF kasutab profiilianalüüsi turunduse eesmärgil, äririskide kaardistamisel ja hindamisel, statistika ja aruandluse tarbeks, rahapesu tõkestamise ja terrorismi rahastamise nõuete täitmisel, tehingute kontrollimisel, pettusega võitlemisel ja maksejõuetuse tõenäosuse hindamisel.

Automatiseeritud otsuseid kasutatakse maksejõuetuse tõenäosuse hindamisel ja krediidiotsuste tegemisel. Selline andmetöötlus toimub vastavalt kas TKMF-i õigustatud huvi alusel, juriidiliste kohustuste täitmiseks, sealhulgas rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse alusel, või vajaduse korral kliendi nõusoleku alusel (nt Partner Kuukaardi ostulimiidi muutmine).

Profiilianalüüsi ja automaatsete otsuste tegemine aitab TKMF-il pakkuda Sulle teenuseid efektiivsemalt ning vältida võimalikke vigu. Sellise töötlemise tarbeks, sh segmentide või profiilide loomisel, ei kogu TKMF eraldi andmeid juurde, vaid kasutab neid andmeid, mis on Sinu kohta juba olemas, või andmeid, mida peab TKMF Sinu kohta koguma tulenevalt õigusaktides sätestatud kohustustest või riskijuhtimiseks (nt maksehäired, teave rahvusvaheliste sanktsioonide kohta jm negatiivne taustainfo, mis on TKMF-ile teada).

Sul on õigus nõuda, et Sinu suhtes tehtud automatiseeritud otsus (eelkõige krediidi mitteväljastamise või krediidilimiidi suuruse osas) vaadatakse üle mitte-automatiseeritud viisil. Eelnimetatud õigus ei garanteeri siiski, et automatiseeritud otsust muudetakse.

9. Andmete edastamine

Teatud juhtudel on TKMF-il paratamatult vaja Sinu isikuandmeid kolmandatele osapooltele edastada. Oleme sellised kolmandad osapooled jaganud järgmistesse kategooriatesse:

i) Eraldiseisvad vastutavad töötlejad või kaasvastutavad töötlejad:

- ✓ Partnerprogrammi omanik (TKM Grupp AS)
- ✓ müüjad (Kaubamaja AS, Selver AS, TKM Beauty OÜ/TKM Beauty Eesti OÜ)
- ✓ audiitorid ja advokaadid
- ✓ pangad jm krediidasutused
- ✓ maksehäireregistri pidaja (Creditinfo Eesti AS)

ii) TKMF-ile teenuseid osutavad koostööpartnerid, kes töötlevad isikuandmeid TKMF-i nimel ja võivad kasutada Sinu isikuandmeid üksnes TKMF-iga kokkulepitud teenuse osutamiseks ja piiratud juhtudel. Sellised koostööpartnerid on:

- ✓ erinevad alltöövõtjad, nt postiteenuse osutajad, SMS- ja meiliturunduse pakkujad jms;

- ✓ IKT-teenuste (sh tarkvara hooldus- ja tugiteenus) osutajad;
- ✓ inkassoteenuse pakkujad.

Kõigi koostööpartneritega, kellele TKMF Sinu isikuandmeid edastab, on sõlmitud lepingud isikuandmete töötlemise ja nende konfidentsiaalsena hoidmise kohta.

iii) **Avaliku võimu organid ja järelevalve teostajad**, kellele TKMG edastab Sinu isikuandmed üksnes siis, kui seadus selleks kohustab, näiteks Finantsinspeksioon, Rahapesu Andmebüroo, kohus, politsei või prokuratuur.

TKMF ei edasta üldjuhul Sinu isikuandmeid väljaspoole Eestit, Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda, samuti sellisesse kolmandasse riiki või rahvusvahelisele organisatsioonile, mille andmekaitse taset Euroopa Komisjon ei ole hinnanud piisavaks. Kui see siiski on vajalik, toimub selline isikuandmete edastamine üksnes asjakohase õigusliku aluse olemasolul ning TKMF võtab tarvitusele asjakohased kaitsemeetmed. Üldjuhul toimub andmeedastus kolmandatesse riikidesse, mille andmekaitse taset ei ole hinnatud piisavaks, Euroopa Komisjoni poolt vastu võetud andmekaitse standardklauslite alusel.

Sul on õigus saada täiendavat infot Sinu andmete edastamise kohta andmetega tutvumise päringu abil, saates meile vastavasisulise teate e-posti aadressile dpo@tkmgrupp.ee.

10. Sinu õigused seoses isikuandmete töötlemisega

✓ Õigus andmetega tutvuda

Sul on igal ajal õigus tutvuda oma isikuandmetega Partnerkaardi iseteeninduskeskkonnas aadressil www.partnerkaart.ee. Lisainfot Sinu kohta töödeldavate isikuandmete suhtes on võimalik saada, pöördudes digitaalselt allkirjastatud taotlusega TKMF-i poole e-posti aadressil dpo@tkmgruppa.ee.

TKMF väljastab teabe Sinu isikuandmete kohta, mis on tema valduses, üksnes elektrooniliselt. TKMF-il on õigus keelduda tema valduses olevate kõigi isikuandmete väljastamisest, kui vastava kohustuse täitmine oleks TKMF-i jaoks põhjendamatult keerukas ja kulukas (nt erinevad statistilised päringud enam kui 6 kuu lõikes).

✓ **Õigus andmete parandamisele:** Sul on õigus nõuda Sind puudutavate isikuandmete parandamist, kui need on ebaõiged või mittetäielikud. Seda saad teha, logides sisse Partnerkaardi iseteeninduskeskkonda või pöördudes TKMF poole e-posti aadressil info@tkmfinants.ee.

✓ **Õigus andmete kustutamisele:** teatud juhtudel on Sul õigus nõuda, et me Sinu isikuandmed kustutaksime, kuid saame seda teha üksnes siis, kui õigusaktidest ei tulene TKMF-ile kui krediidiandjale selgesõnalist kohustust Sinu andmeid säilitada või kui Sinu isikuandmete töötlemine on vajalik lepinguliste ja lepinguväliste õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks või seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks. Sellisel juhul on TKMF-il õigus keelduda isikuandmete kustutamise taotluse rahuldamisest.

Isikuandmete töötlemise nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta nõusoleku alusel toimunud varasemat isikuandmete töötlemist.

Isikuandmete kustutamisel ei ole TKMF-il võimalik Sulle enam teenuseid osutada. Juhul, kui Sa siiski soovid oma andmete täielikku kustutamist, pöördu palun digitaalselt allkirjastatud taotlusega TKMF-i andmekaitse spetsialisti poole e-posti aadressil dpo@tkmgrupp.ee.

✓ **Õigus töötlemise piiramisele:** teatud juhtudel on Sul õigus piirata oma isikuandmete töötlemist teatud ajaks (nt kui oled esitanud vastuväite isikuandmete töötlemisele). Andmete töötlemise piiramiseks tuleb esitada vastav digitaalselt allkirjastatud avaldus TKMF-i andmekaitse spetsialistile e-posti aadressil dpo@tkmgrupp.ee.

TKMF-il on õigus andmete töötlemise piiramisest keelduda, kui vastav toiming oleks TKMF-ile ebamõistlikult koormav, eelkõige keeruka tehnilise iseloomu tõttu.

✓ **Õigus esitada vastuväiteid:** Sul on õigus esitada vastuväiteid sellisele andmete töötlemisele, mille aluseks on TKMF-i õigustatud huvi, sh sellisel õiguslikul alusel teostatavale profiilianalüüsile. Vastuväite esitamisel peab TKMF lõpetama Sinu isikuandmete töötlemise, v.a juhul, kui TKMF-il on võimalik tõendada, et Sinu isikuandmeid töödeldakse mõjuval õiguspärasel põhjusel, mis kaalub üles Sinu huvid, õigused ja vabadused.

✓ **Õigus andmete ülekandmisele:** kui Sinu isikuandmete töötlemine põhineb TKMF-iga sõlmitud lepingul ja andmeid töödeldakse automatiseeritult, on Sul õigus saada Sind puudutavaid isikuandmeid, mida oled TKMF-ile esitanud, struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul. Samuti on Sul õigus nõuda, et TKMF edastaks andmed otse teisele teenusepakkujale, kui see on tehniliselt teostatav. TKMF-il on õigus andmete ülekandmisest keelduda, kui see oleks ülemäära koormav või seaks äratuntavalt ohtu TKMF-i ärilised huvid.

Kõikide Sinu poolt esitatud isikuandmete töötlemist puudutavatele taotlustele on TKMF-il õigus vastata 30 päeva jooksul arvates taotluse saamisest. TKMF-il on õigus jätta taotlus rahuldamata, kui Sinu isikusamasust ei ole võimalik tuvastada (nt taotlus on allkirjastamata) või taotlused on selgelt põhjendamatud või ülemäärased, eelkõige korduva iseloomu, tehnilise keerukuse, kaasneva kulukuse või tehnilise võimatuse tõttu.

Juhul, kui leiad, et TKMF rikub isikuandmete töötlemisel Sinu õiguseid, on Sul õigus igal ajal pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni (www.aki.ee) või kohtu poole (www.kohus.ee).