

PARTNER KUUKAART

Makselahenduste lepingueelne teave

kehtib alates 07.05.2025

Käesolev infoleht koondab kokku Partner Kuukaart makselahenduste peamised tingimused ning toob välja riskid, mis kliendile nende kasutamisega võivad kaasneda.

Teave krediidiandja kohta

Finantsteenuse osutaja on TKM Finants AS (edaspidi *TKMF*), registrikood 16015720, aadress Kaubamaja tn 1, Tallinn 10143, e-post info@tkmfinants.ee; tel 667 3444.

TKMF pakub oma emattevõtte TKM Grupp AS kliendilojaalsusprogrammi Partnerprogramm kaudu klientidele (edaspidi *Teie*) võimalust tasuta TKM Grupp ASi kuuluvate ettevõtete jaekauplustest (sh e-poodidest) ostetavate kaupade ja teenuste (edaspidi *kaup*) eest kas järgmisel kuul arvega (*ostulimiit*) või 3/6 osamaksetega (*osamakse*) või pikema graafiku alusel järelmaksuga (*järelmaks*).

TKMFi partneriteks on Selver AS, Kaubamaja AS, TKM Beauty OÜ ja TKM Beauty Eesti OÜ (edaspidi *müüja*).

Teave ostude, sõlmitud lepingute ja arvete kohta on Teile alati kättesaadav Partnerkaardi iseteeninduskeskkonnas aadressil www.partnerkaart.ee (edaspidi *iseteeninduskeskkond*). Makselahenduste üldtingimused ning võrdlus on Teile alati kättesaadavad Partnerkaardi veebilehel <https://www.partnerkaart.ee/et/partner-kuukaart/>

Makselahendused on finantsteenus

Kauba eest Partner Kuukaart makselahendustega tasumine on finantsteenuse, millega kaasnevad Teile kohustused, risk ja vastutus. Järelmaksu ja osamakse puhul on Teie peamiseks kohustuseks maksta tähtajaks kokkulepitud osamakseid ja peamiseks riskiks olukord, kus Te ei suuda osamakseid tähtajaks tasuda. Ostulimiidi puhul võtate endale kohustuse tasuta kogu kuu jooksul kulutatud limiit järgmise kuu 10. kuupäevaks tagasi ning peamiseks riskiks on olukord, kus Teil ei ole võimalik seda tähtajaks teha.

Laenake vastutustundlikult

Mõelge hoolikalt läbi, kas vajate kaupa, mida soovite osta, ja kas vajate selle eest tasumiseks finantsteenuseid. Arvestage, et Partner Kuukaart makselahenduse kasutamisega peate hakkama, kas tasuma regulaarseid osamakseid või tasuma kogu kasutatud ostulimiidi järgmise kuu 10. kuupäevaks, vastavalt Teiega sõlmitud lepingule.

Analüüsige, kas Teil on piisavalt vabu rahalisi vahendeid, et kõiki kohustusi lepingu kohaselt tasuda. Vaadake kriitiliselt üle enda ja oma pere tegelik finantsolukord ja eelarve kogu lepingu kehtivuse perioodil. Kaaluge, kas ja kuidas võivad Teie või mõne Teie pereliikme elumuutused (sh töökoha kaotus, töökoha vahetus, sissetuleku vähenemine, uute kohustuste või kulude lisandumine, haigestumine jne) mõjutada Teie pere-eelarvet ja Teie võimet täita sõlmitud makselahenduse lepingut.

Soovime, et mõistaksite, mida tähendab makselahenduste kasutamine, ja hindaksite kriitiliselt seda, kas sellise kohustuse võtmine vastab Teie vajadustele ja võimalustele.

Esitage alati tõene ja terviklik teave enda finantsolukorra kohta. Teie suutlikkust omapoolset kohustust õigeaegselt täita hindab TKMF Teie poolt esitatud ja andmekogudest saadud teabe põhjal, tuginedes oma teadmistele ja kogemusele. Pöörduge vajadusel asjatundja poole, kes aitab Teil mõista Teie tegelikku maksevõimet.

Tutvuge lepingueelse teabega

Juhul, kui olete pärast põhjalikku ja kriitilist analüüsi jõudnud veendumiseni, et Te vajate kaupa ja soovite selle ostmiseks kasutada Partner Kuukaardi makselahendusi ning olete suuteline täita lepingust tulenevaid kohustusi, esitage taotlus. Taotlusele positiivse vastuse saamisel on Teil võimalik TKMFIGa sõlmida leping vastava makselahenduse kasutamiseks.

Palun tutvuge enne lepingu sõlmimist hoolikalt kogu lepingueelse teabega, sh teenuse üldtingimustega, lepinguga ning järelmaksu puhul ka Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehega. Kõik tingimused on Teile kättesaadavad veebilehel <https://www.partnerkaart.ee/et/partner-kuukaart/>.

Analüüsige ja võrrelge hoolikalt kõiki tingimusi, et teha enda jaoks parim ja kõige mõistlikum finantsotsus.

Pöörduge TKMFi poole kohe, kui Teil tekib lepingueelse teabe, lepingu tingimuste või selle sõlmimisega kaasnevate kohustuste ja riskide kohta küsimusi. Selgitame Teile kõiki asjaolusid põhjalikult ja selgelt. On väga oluline, et Teie otsus Partner Kuukaardi makselahendusi kasutada ja sõlmida leping on kujunenud kõiki asjaolusid põhjalikult mõistes ja arvesse võttes.

Tagasimaksed ja muud kaasnevad kulud

Kõik kauba ostmisega seotud rahalised nõuded on müüja loovutanud TKMFile. Seetõttu sõlmitegi lepingu TKMFIGa ning hakkate TKMFile tasuma ka lepingus sätestatud makseid. Mistahes küsimused või pretensioonid kauba, sh selle vastavuse või kvaliteedi kohta lahendab müüja.

Ostulimiidi ja osamakse lepingu sõlmimisega ei kaasne Teie jaoks täiendavaid kulusid. Teie kohustuseks on kas tagastada kogu kasutatud ostulimiit järgmise kuu 10. kuupäevaks või osamakse lepingu puhul, tasuda ostusumma vastavalt sõlmitud lepingule, kas 3 või 6 osamaksega. Täpsemad tingimused sisalduvad Teie lepingus ning teenuse üldtingimustes. Juba sõlmitud lepingute ning võetud kohustuste ja ostude kohta on Teil võimalik saada ülevaadet Partnerkaardi iseteeninduskeskkonnas.

Kuivõrd järelmaksuleping sõlmitakse pikema perioodi peale ning üldjuhul ka suuremates summades, kaasnevad selle sõlmimisega Teile täiendavad kulud. TKMF on äriühing, kes väljastab järelmaksu oma äritegevuse osana, mistõttu on TKMFile võetud krediit tasuline ning sellele lisanduvad järelmaksulepingu sõlmimise tasu, intress ja lepingu haldustasu.

Järelmaksu puhul on intressimäär fikseeritud. See tähendab, et intressimäär püsib muutumatuna kogu lepinguperioodi vältel ja seetõttu ei muutu ka graafiku alusel tehtavad tagasimaksed.

Palun tutvuge kauba krediidi kogukulu summaga, s.o Teie krediidi brutosumma ehk kogu rahalise summaga, mille kohustute TKMFile järelmaksulepingu alusel tasuma.

Näiteks on järelmaksu krediidi kulukuse määr 33,7% aastas sellistel näidistingimustel: kauba hind kohe tasudes (netohind) 150 EUR, krediidisumma 150 EUR, sissemakse 0 EUR, lepinguperiood 24 kuud, fikseeritud intressimäär aastas 14,9 % arvestatuna ostusummalt, lepingutasu 5 EUR, igakuine haldustasu 0 EUR. Igakuine osamakse 8,11 EUR, krediidi kogusumma ja tagasimaksed summa kokku on 200,26 EUR.

Teie järelmaksulepingu kohased maksekohustused on toodud lepingule lisatud maksegraafikus ning alati nähtavad ka iseteeninduskeskkonnas. Teie järelmaksulepingust tulenev põhikohustus on pidada kinni maksegraafikust ja/või TKMFi esitatud arvetest, s.o tasuda kõik osamaksed maksegraafikus ja/või arvel toodud summades ja tähtjaks.

Juhul kui Te ei täida lepinguga võetud kohustusi korrektselt, lisanduvad Teie olemasolevale kohustusele viivised ja muud rikkumisega kaasnevad maksekohustused, mis on loetletud lepingus ja TKMFi hinnakirjas.

Ennetähtaegsed tagasimaksed

Osamaksete ja järelmaksulepingute puhul on Teil võimalik igal ajal järelejäänud osamakset ennetähtaegselt tagasi maksta, esitades vastava avaldus iseteeninduskeskkonnas. Järelmaksulepingu puhul on võimalik ennetähtaegseid tagasimakseid teha ka osaliselt, eeltingimuseks on, et allesjäänud krediidisumma ei jääks alla TKMFi kehtestatud miinimumi, mis on välja toodud järelmaksu üldtingimustes.

Ostulimiidi puhul on Teil igal ajal võimalik kasutatud limiit ennetähtaegselt, s.o. enne järgmise arve väljastamist kuu 1. kuupäeval tagasi maksta või teha ka oma Partner Kuukaardi kontole ettemakseid tulevaste kohustuste katmiseks.

Maksete tasumine

Lepingust tulenevate maksekohustuste täitmiseks esitab TKMF Teile iga kuu 1. kuupäeval arve, mis tuleb tasuda 10. kuupäevaks. Arved on Teile alati kättesaadavad ka Partnerkaardi iseteeninduskeskkonnas. TKMF pakub võimalust tellida e-arve ka oma panka, kindlustamaks arve mugav ja tähtaegne tasumine. E-arve puhul soovitame kindlasti sõlmida pangas ka püsimakseleping.

Lepingujärgsed maksed tuleb Teil tasuda TKMFi pangakontole, mille rekvisiidid on toodud arvel ning nähtavad ka iseteeninduskeskkonnas. Palun arvestage, et pankadevaheliste maksete teostamine võib viibida puhkepäeviti ja pühade ajal. Teostage oma makse alati piisava ajavaruga, et makse jõuaks TKMFi kontole maksetähtpäevaks.

Juhul, kui Teil on sõlmitud e-arve püsimakseleping, siis jälgige, et Teie arvelduskontol, mis on seotud e-arve püsimakse lepinguga, on arve tasumiseks piisavalt rahalisi vahendeid.

Palume arvestada ka sellega, et sõltuvalt pangast või makseasutusest võivad maksetega kaasneda Teie panga või makseasutuse poolt kehtestatud ülekandetasud.

Juhul, kui teete TKMFile makse väiksemas summas, kui arvel näidatud, arvestatakse laekumine järgnevalt: 1) sissenõutavaks muutunud või sissenõudmiseks tehtud kulutused; 2) tähtjaks tasumata krediidi põhisumma alates varasemast võlgnevusest; 3) intress alates varasemast võlgnevusest; 4) viivised ja muud kohustused alates varasemast võlgnevusest.

Võtke TKMFIGa ühendust kohe, kui Teil tekivad makseraskused või peate makseraskuste tekkimist lähiajal tõenäoliseks.

Lepingu rikkumise tagajärjed

Juhul, kui viivate lepingust tuleneva kohustuse täitmisega, peate maksuma viivist. Viivise määr on toodud Teie lepingus. Lisaks viivisele võib Teil tekkida kohustus tasuda eraldi tasu TKMFi poolt Teile saadetud meeldetuletuskirjade eest, tasu suurus on toodud hinnakirjas ja makselahenduse üldtingimustes.

Juhul, kui annate lepingus tõele mittevastavaid andmeid või kinnitate ebaõiget infot või rikute muid olulisi lepingu tingimusi, on TKMFi õigus leping ennetähtaegselt lõpetada ja Teil tuleb kogu krediidisumma viivitamatult tagasi maksta. Lepingu erakorralise ülesütlemise alused on loetletud lepingus.

Lepingu rikkumine võib Teile kaasa tuua inkasso-, kohtu-, täite- ja/või pankrotimenetluse, millega kaasnevad Teile jaoks täiendavad kulutused, samuti Teie vara aresti, sundmüügi ning Teie maksehäire avalikustamise asjakohases maksehäireregistris. Palume arvestada, et maksehäireregistris kuuluvad avalikustamisele ka lõpetatud maksehäired. Eelpooltoodu võib oluliselt kahandada Teie finantsilist usaldusväärsust ning raskendada Teie krediidsaamise võimalusi tulevikus.

Lepingust taganemise õigus

Teil on õigus lepingust taganeda 14 päeva jooksul alates lepingu sõlmimisest põhjust avaldamata. Lepingust taganemiseks esitage vastavasisuline avaldus, mis on kättesaadav iseteeninduskeskkonnas. Lepingust taganemise korral peate tagastama kauba müüjale või hüvitama kauba väärtuse rahas.

Kaebuste esitamine

Palume, et pöörduksite meie poole viivitamatult, kui Teil esineb küsimusi või pretensioone meie tegevuse suhtes ning püüame leida lahenduse. Klienditeenindus vastab Teie küsimustele E-R kl 9 -17, tel. 667 3444, e-post info@tkmfinants.ee.

Kaubaga seotud küsimused palume suunata vastava müüja poole:

- Selver AS – Klienditeenindus E–P kl 8–18, tel. 602 6800, klienditugi@selver.ee.
- Kaubamaja AS - Klienditeenindus E-L kl 10-21 P 10-19, tel 667 3100, kaubamaja@kaubamaja.ee
- TKM Beauty Eesti OÜ - tel. 667 3334, ilu@ilu.ee

TKMFi üle teostab riiklikku järelevalvet Finantsinspektsioon (www.fi.ee, tel. 668 0500, info@fi.ee).

Müüja tegevuse osas on Teil võimalik esitada kaebus Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile (www.ttja.ee, tel. 667 2000, info@ttja.ee)