

PARTNER KUUKAART

Преддоговорная информация о платежных решениях

действует с 07.05.2025

В данном информационном листе содержится сводка основных условий платежных решений Partner Kuukaart и описаны риски, с которыми может столкнуться клиент при их использовании.

Информация о кредитодателе

Поставщиком финансовых услуг является ТКМ Finants AS (далее — ТКМФ), регистрационный код 16015720, адрес ул. Каубамая, д. 1, г. Таллинн, 10143; эл. почта info@tkmfinants.ee; тел. **667 3444**.

ТКМФ предлагает клиентам (далее — вы) через программу лояльности клиентов своего материнского предприятия ТКМ Grupp AS — программу Partner — возможность оплачивать товары и услуги (далее — товар), приобретаемые в магазинах розничной продажи (в т. ч. в интернет-магазинах) предприятий, входящих в ТКМ Grupp AS, в следующем месяце на основании счета (*платежный лимит*), с оплатой 3/6 частями (*оплата частями*) или в течение более продолжительного времени по графику с рассрочкой платежа (*рассрочка*).

Партнерами ТКМФ являются Selver AS, Kaubamaja AS, ТКМ Beauty OÜ и ТКМ Beauty Eesti OÜ (далее — продавец).

Информация о покупках, заключенных договорах и счетах всегда доступна вам в среде самообслуживания карты Partner по адресу www.partnerkaart.ee (далее — среда самообслуживания). Общие условия платежных решений и их сравнение всегда доступны вам на сайте карты Partner <https://www.partnerkaart.ee/et/partner-kuukaart/>.

Платежные решения — это финансовая услуга

Оплата товара с помощью платежного решения Partner Kuukaart является использованием финансовой услуги, чему сопутствуют для вас обязательства, риск и ответственность. В случае оплаты частями и рассрочки ваша главная обязанность состоит в том, чтобы в срок выплачивать оговоренные частичные платежи или платежи по рассрочке, и главный риск представляет собой ситуация, когда вы не можете выплачивать платежи в срок. В случае платежного лимита вы принимаете на себя обязательство вернуть весь израсходованный за месяц лимит к 10-му числу следующего месяца, и главный риск представляет собой ситуация, когда вы не можете сделать это в срок.

Занимайте ответственно

Тщательно продумайте, нужна ли вам вещь, которую вы желаете приобрести, и необходимы ли вам финансовые услуги для ее оплаты. Учтите, что с использованием платежного решения Partner Kuukaart вы будете должны либо выплачивать регулярные платежи, либо оплатить всю сумму использованного платежного лимита к 10-му числу следующего месяца, в зависимости от заключенного с вами договора.

Проанализируйте, имеется ли у вас достаточно свободных денежных средств, чтобы выплатить все обязанности в соответствии с договором. Критично пересмотрите свое фактическое финансовое положение и бюджет, а также фактическое финансовое положение и бюджет своей семьи в течение всего периода действия договора. Взвесьте, могут ли повлиять и как могут повлиять на ваш семейный бюджет и вашу способность выполнять заключенный договор о платежном решении жизненные перемены у вас или кого-то из членов вашей семьи (в т. ч. потеря места работы, смена места работы, уменьшение дохода, добавление новых обязательств или расходов, болезнь и т. д.).

Мы хотим, чтобы вы понимали, что означает использование платежных решений, и критично оценили, соответствует ли принятие на себя таких обязательств вашим потребностям и возможностям.

Всегда предоставляйте достоверную и полную информацию о своем финансовом положении. ТКМФ, опираясь на свои знания и опыт, оценивает вашу способность своевременно выполнять обязанности на основании информации, предоставленной вами и полученной из баз данных. При необходимости обратитесь к специалисту, который поможет вам понять вашу действительную платежеспособность.

Ознакомьтесь с преддоговорной информацией

В случае если после тщательного и критичного анализа вы будете убеждены, что вам необходим товар, а для его приобретения вы хотите воспользоваться платежными решениями Partner Kuukaart и сможете выполнять вытекающие из договора обязательства, подайте ходатайство. При получении положительного ответа на ходатайство вы можете заключить с ТКМФ договор об использовании соответствующего платежного решения.

Перед заключением договора внимательно ознакомьтесь со всей преддоговорной информацией, в т. ч. с общими условиями услуги и договором, а в случае рассрочки также с европейским информационным листком стандартной информации о потребительском кредите. Все условия доступны вам на сайте <https://www.partnerkaart.ee/et/partner-kuukaart/>.

Тщательно проанализируйте и сравните все условия, чтобы принять лучшее и самое разумное для себя финансовое решение.

Обратитесь к ТКМФ незамедлительно, если у вас возникнут вопросы по поводу преддоговорной информации, условий договора или обязанностей и рисков, сопутствующих его заключению. Мы детально и ясно поясним вам все обстоятельства. Очень важно, чтобы ваше решение об использовании платежного решения Partner Kuukaart и заключении договора сформировалось с глубоким пониманием и учетом всех обстоятельств.

Возвратные платежи и иные сопутствующие расходы

Все денежные требования, связанные с покупкой товара, продавец отчуждает ТКМФ. Поэтому вы и заключаете договор с ТКМФ, и предусмотренные договором платежи вы тоже будете выплачивать ТКМФ. Любые вопросы или претензии в отношении товара, в т. ч. его соответствия или качества, разрешает продавец.

Заключению договора о платежном лимите или оплате частями для вас не сопутствует дополнительных расходов. Ваша обязанность заключается в том, чтобы вернуть весь использованный платежный лимит к 10-му числу следующего месяца или в случае договора об оплате частями оплатить сумму покупки в соответствии с заключенным договором 3 или 6

частичными платежами. Точные условия содержатся в вашем договоре и общих условиях услуги. Обзор уже заключенных договоров, принятых на себя обязательств и совершенных покупок вы можете получить в среде самообслуживания карты Partner.

Поскольку договор о рассрочке платежа заключается на более продолжительный период и, как правило, в больших суммах, его заключению сопутствуют дополнительные расходы для вас. ТКМФ является коммерческой организацией, которая предоставляет рассрочку как часть своей коммерческой деятельности, вследствие чего взятый у ТКМФ кредит является платным и к нему добавляются плата за заключение договора о рассрочке, проценты и плата за обслуживание договора.

В случае рассрочки процентная ставка фиксированная. Это означает, что процентная ставка остается неизменной на протяжении всего периода договора, и поэтому не меняется также размер возвратных платежей по графику.

Пожалуйста, ознакомьтесь с полной стоимостью кредита на товар, то есть с брутто-суммой вашего кредита, или полной денежной суммой, которую вы обязуетесь выплатить ТКМФ на основании договора о рассрочке платежа.

Например, ставка затратности кредита в случае рассрочки составляет 33,7% в год при следующих приведенных к примеру условиях: цена товара при оплате сразу (нетто-цена) — 150 €, сумма кредита — 150 €, взнос — 0 €, период договора — 24 месяца, рассчитанная с суммы покупки фиксированная процентная ставка — 14,9% в год, плата за договор — 5 €, ежемесячная плата за обслуживание — 0 €. Ежемесячный платеж по рассрочке — 8,11 €, общая сумма кредита и сумма возвратных платежей — 200,26 €.

Ваши платежные обязательства по договору рассрочки платежа приведены в приложенном к договору графику платежей, а также они всегда видны в среде самообслуживания. Основной обязанностью, вытекающей из договора рассрочки платежа, является придерживаться графика платежей и/или оплачивать представленные от ТКМФ счета, то есть выплачивать все платежи по рассрочке в суммах и сроки, указанные в графике платежей и/или в счете.

В случае если вы корректно не исполняете обязательства, принятые по договору, к вашим имеющимся обязательствам добавляются пени и прочие сопутствующие нарушению платежные обязательства, перечисленные в договоре и прейскуранте ТКМФ.

Досрочная выплата

В случае договоров оплаты частями и рассрочки вы можете в любое время досрочно выплатить оставшиеся платежи, подав соответствующее заявление в среде самообслуживания. В случае договора рассрочки можно сделать досрочные выплаты также частично, условием такой выплаты является то, чтобы оставшаяся сумма кредита не была меньше установленного ТКМФ минимума, указанного в общих условиях рассрочки.

В случае платежного лимита вы в любое время можете вернуть использованный лимит досрочно, то есть до выставления следующего счета выплатить в 1-й день месяца или внести предоплату на свой счет Partner Kuukaart на покрытие будущих обязательств.

Оплата платежей

Для исполнения вытекающих из договора платежных обязательств ТКМФ выставляет вам каждый месяц 1-го числа счет, который следует оплатить к 10-му числу. Счета также всегда доступны вам в среде самообслуживания карты Partner. ТКМФ предлагает возможность заказать э-счет в свой

банк, чтобы обеспечить удобную и своевременную оплату счета. В случае э-счета рекомендуем обязательно заключить в банке договор о регулярных платежах.

Платежи по договору вам следует выплачивать на банковский счет ТКМФ, реквизиты которого указаны в счете и видны также в среде самообслуживания. Просим учитывать, что межбанковские платежи могут задерживаться по выходным и во время праздников. Осуществляйте свой платеж всегда с достаточным запасом времени, чтобы платеж поступил на счет ТКМФ в срок оплаты.

Если у вас заключен договор о регулярных платежах по э-счету, то следите за тем, чтобы на вашем расчетном счете, связанном с договором о регулярных платежах по э-счету, было достаточно денежных средств для оплаты счета.

Просим учитывать и то, что в зависимости от банка или платежного учреждения платежу могут сопутствовать платы за перевод, установленные вашим банком или платежным учреждением.

В случае если вы осуществляете платеж ТКМФ в меньшей сумме, чем указано в счете, поступление учитывается следующим образом: 1) расходы, произведенные для взыскания долга, ставшего подлежащим взысканию; 2) основная сумма невыплаченного в срок кредита начиная с более ранней задолженности; 3) проценты начиная с более ранней задолженности; 4) пени и иные обязательства начиная с более ранней задолженности.

Свяжитесь с ТКМФ сразу, как только у вас возникают платежные затруднения или вы считаете вероятным их возникновение в ближайшее время.

Последствия нарушения договора

В случае задержки выполнения вытекающих из договора обязательств вы должны будете оплатить пеню. Ставка пени указана в вашем договоре. Кроме пени, у вас может возникнуть обязательство оплатить отдельную плату за напоминания, отправленные вам ТКМФ, размер платы указан в прејскуранте и общих условиях платежного решения.

В случае если вы предоставите в договоре не соответствующие действительности данные, или подтвердите неверную информацию, или нарушите иные важные условия договора, ТКМФ имеет право досрочно расторгнуть договор, и вы будете должны незамедлительно выплатить всю сумму кредита. Основания для отказа от договора в чрезвычайном порядке перечислены в договоре.

Нарушение договора может повлечь для вас производство по взысканию через коллекторское агентство, судебное, исполнительное и/или банкротное производство, которым сопутствуют дополнительные расходы для вас, а также наложение ареста на ваше имущество, принудительную продажу и опубликование вашей задолженности в соответствующем регистре задолженностей. Просим учитывать, что в регистре задолженностей публикуются также прекращенные задолженности. Вышеприведенное может уменьшить вашу финансовую благонадежность и затруднить получение вами кредита в будущем.

Право на отступление от договора

У вас есть право отступить от договора в течение 14 дней с заключения договора, не заявляя причину отступления. Для отступления от договора подайте соответствующее заявление, которое доступно в среде самообслуживания. В случае отступления от договора вы должны вернуть товар продавцу или возместить стоимость товара деньгами.

Подача жалоб

Просим вас обращаться к нам незамедлительно, если у вас возникают вопросы или претензии к нашей деятельности, и мы постараемся найти решение. Отдел обслуживания клиентов отвечает на ваши вопросы Пн–Пт с 9 до 17 часов, тел. 667 3444, эл. почта info@tkmfinants.ee.

Вопросы, связанные с товаром, просим направлять соответствующему продавцу:

- Selver AS – Отдел обслуживания клиентов Пн–Вс с 8 до 18 часов, тел. 602 6800; klienditugi@selver.ee.
- Kaubamaja AS – Отдел обслуживания клиентов Пн–Сб с 10 до 21 часа, Вс с 10 до 19 часов, тел. 667 3100, kaubamaja@kaubamaja.ee
- ТКМ Beauty Eesti OÜ – тел. 667 3334, ilu@ilu.ee

Государственный надзор за ТКМФ осуществляет Финансовая инспекция (www.fi.ee, тел. 668 0500, info@fi.ee).

В части действий продавца вы можете подать жалобу в Департамент защиты прав потребителей и технического надзора (www.ttja.ee, тел. 667 2000, info@ttja.ee).