

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ PARTNER

1. Понятия

- 1.1. **Приложение Partner** – это предназначенное для использования в смарт-устройствах, работающих на операционных системах iOS и Android, мобильное приложение (далее также – приложение), которое используется в магазинах розничной продажи Tallinna Kaubamaja Grupp вместо физической клиентской карты (карты Partner) для получения льгот, накопления бонусных денег, сканирования покупок и/или оплаты их в кассе.
- 1.2. **Собственник приложения** – Tallinna Kaubamaja Grupp AS (далее также – ТКМ Grupp), регистрационный код 10223439, местонахождение ул. Каубамая, д. 1, г. Таллинн, 10143, который предоставляет клиентам возможность использовать приложение Partner и с которым клиент заключает договор об использовании приложения при согласии с настоящими условиями использования.
- 1.3. **Пользователь приложения Partner** – достигшее 13-летнего возраста физическое лицо (далее также – пользователь), которое загрузило приложение Partner в свое смарт-устройство, согласилось с настоящими условиями использования и присоединилось к программе Partner.
- 1.4. **Средства аутентификации** – возможности установления личности в приложении Partner, mobiil-ID и Smart-ID.
- 1.5. **Условия использования** – условия использования мобильного приложения Partner (далее также – настоящие условия), которые действуют также как общие условия договора об использовании приложения (вместе с условиями программы Partner совместно именуются «условия»).
- 1.6. **Условия программы Partner** – общие условия программы лояльности клиентов Tallinna Kaubamaja Grupp AS – программы Partner; доступны в среде самообслуживания карты Partner www.partnerkaart.ee (вместе с настоящими условиями использования совместно именуются «условия»).
- 1.7. **Продавец** – магазины розничной продажи принадлежащих Tallinna Kaubamaja Grupp предприятий: Kaubamaja, Selver, Delice, ABC King, SHU, I.L.U. и L'Occitane, в т. ч. интернет-магазины.
- 1.8. **Третьи лица** – любые физические и юридические лица, которые не являются пользователем, собственником приложения, продавцами или другими юридическими лицами, входящими с собственником приложения в тот же концерн.
- 1.9. **Поддержка клиентов** – контакты собственника приложения Partner: эл. почта info@partnerkaart.ee; телефон 13 444.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящими условиями использования предусматривается порядок использования приложения Partner. В вопросах, не урегулированных условиями использования, руководствуются условиями программы Partner и/или законодательством Эстонской Республики.
- 2.2. Условием использования приложения Partner является наличие действительной карты Partner. При запуске приложения личность пользователя устанавливается с помощью

выбранных пользователем средств аутентификации, после чего приложение проверяет наличие у пользователя карты Partner. Если у пользователя нет карты Partner, следует для создания клиентских отношений подать ходатайство о карте Partner в приложении, ознакомившись и согласившись для этого с условиями программы Partner. Затем приложение направляет пользователя на страницу настоящих условий использования и пользователь подтверждает ознакомление и согласие с ними. Согласие с условиями считается заключением договора об использовании мобильного приложения Partner.

- 2.3. Условия являются неотъемлемой частью договора об использовании мобильного приложения Partner и обязательны к исполнению для пользователя приложения Partner. Соглашаясь с условиями, пользователь подтверждает, что он ознакомился с условиями, соответствует приведенным в них требованиям и обязуется полностью выполнять условия. В то же время пользователь освобождает собственника приложения от любых рисков и ответственности, которые возникают или могут возникнуть из-за обстоятельства, что пользователь не ознакомился с условиями, несмотря на то, что ему была дана такая возможность.
- 2.4. Информация, касающаяся алкогольных напитков, в приложении Partner направлена на основании действующего в Эстонской Республике законодательства на лиц, достигших 18-летнего возраста. При ознакомлении с соответствующей информацией пользователь тем самым подтверждает, что он достиг 18-летнего возраста, и освобождает собственника приложения от любой ответственности, которая возникает или может возникнуть в связи с тем, что соответствующее подтверждение окажется ложью.
- 2.5. Получаемая в приложении информация обновляется регулярно. Собственник приложения вправе по своему усмотрению добавлять, изменять или удалять информацию (за искл. информации, касающейся данных пользователя), не уведомляя об этом пользователя. Собственник приложения не гарантирует, что приложение работает постоянно и доступно в любое время.
- 2.6. Для наилучшего использования приложения пользователь обязуется в случае выхода любых обновлений программного обеспечения загружать их в свое устройство. Обновления программного обеспечения выпускаются для добавления функциональности приложения, исправления возможных ошибок, а также сохранения и повышения безопасности.
- 2.7. Собственник приложения в любое время вправе в одностороннем порядке изменить настоящие условия использования или закрыть приложение. **Изменения публикуются в приложении или в среде самообслуживания карты Partner www.partnerkaart.ee.** Если пользователь продолжает использовать приложение после внесения изменений, он подтверждает этим, что соглашается с изменениями.

3. Содержание приложения Partner

- 3.1. Приложение Partner можно бесплатно загрузить из App Store или Google Play. Собственник приложения не предлагает для доступа к приложению необходимых устройств или интернет-соединения. Собственник приложения не несет ответственности за любые дополнительные расходы, которые возникают или могут возникнуть у пользователя в связи с использованием приложения.
- 3.2. С помощью приложения можно:
 - 3.2.1. присоединиться к программе Partner (с 13 лет);

- 3.2.2. получать в магазинах TKM Grupp льготы карты Partner и накапливать бонусные деньги;
- 3.2.3. ввести в качестве платежного средства выданные банками в Эстонии банковские карты и использовать их через приложение в магазине продавца при оплате покупок;
- 3.2.4. использовать свое смарт-устройство в качестве пульта самообслуживания в Selver, Delice и Kaubamaja Toidumaailm;
- 3.2.5. использовать свое смарт-устройство в Selver, Delice и Kaubamaja Toidumaailm для получения обычного пульта самообслуживания и его использования.
- 3.3. Содержащиеся в приложении изображения товаров являются иллюстративными, т. е. фактический внешний вид товаров может быть другим.
- 3.4. Используя приложение для оплаты покупок, пользователь обязан в кассе убедиться, что его платежная операция успешно завершена.
- 3.5. Используя приложение в качестве пульта самообслуживания, пользователь обязан следить, чтобы все товары были отсканированы. В случае использования приложения в качестве пульта самообслуживания продавец вправе осуществлять проверку покупок (установление соответствия наименований и количества считанных пультом самообслуживания товаров фактически помещенным в покупательскую тележку/корзину товарам). **Продавец вправе осуществлять проверку покупок в любое время, когда пользователь находится в магазине продавца и использует приложение в качестве пульта самообслуживания.**
- 3.6. Пользователь несет полную ответственность за любые действия, осуществленные через приложение в учетной записи пользователя (в том числе (но и не только) изменение данных пользователя, настройки согласия на получение рекламы, подача ходатайства о платежном лимите Kuukaart, оплата покупок, добавление адресата перечня покупок и т. п.). Пользователю запрещается делиться с третьими лицами данными доступа к приложению Partner в своем устройстве. Если пользователь совершает в своей учетной записи или через учетную запись действия, предполагается, что соответствующее действие совершил пользователь.

4. Услуги третьих лиц

- 4.1. Собственник приложения не отвечает за содержание, функционирование и любые другие свойства доступных в приложении услуг, предлагаемых третьими лицами (ввод, использование, удаление платежных карт).

5. Права на интеллектуальную собственность

- 5.1. Право собственности на приложение, в т. ч. право на интеллектуальную собственность в части технических решений и программного обеспечения приложения, использованных в содержании приложения фотографий и аудиовизуальных средств, а также их любых изменений, поправок или производных, принадлежит TKM Grupp или его лицензиатам.
- 5.2. Коммерческие наименования и логотипы TKM Grupp и входящих с ним в один концерн предприятий, а также связанные с ними наименования товаров или услуг, товарные знаки, информация о товаре и изображения товара являются интеллектуальной собственностью соответствующего предприятия. Все прочие коммерческие наименования, логотипы,

связанные с ними наименования товаров или услуг, товарные знаки, информация о товаре и изображения товара принадлежат собственникам соответствующих прав.

- 5.3. Копирование, сохранение иным способом, заимствование, передача и использование иным способом (также частично) содержащейся в приложении интеллектуальной собственности без предварительного письменного разрешения TKM Grupp или собственника соответствующего права запрещается.

6. Обработка персональных данных

- 6.1. Приложение обрабатывает персональные данные пользователя в соответствии с [Условиями программы Partner](#) и [политикой конфиденциальности](#) TKM Grupp [lingid]

7. Прекращение договора об использовании

- 7.1. Собственник приложения вправе в любое время, независимо от причины, закрыть приложение и прекратить договоры об использовании со всеми пользователями. **В этом случае собственник приложения информирует пользователей в приложении и в самообслуживании карты Partner www.partnerkaart.ee** по меньшей мере за 30 календарных дней.
- 7.2. Собственник приложения вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления приостановить договор об использовании мобильного приложения Partner или отказаться от этого договора с пользователем:
- 7.2.1. который передает данные доступа к приложению в своем устройстве другому лицу для пользования услугой;
 - 7.2.2. который причинил вред пульту самообслуживания экспресс-кассы продавца и/или связанному с ним оборудованию либо злоупотребляет услугой иным способом;
 - 7.2.3. у которого в ходе проверки покупок неоднократно установлены различия между товарами, находящимися в покупательской корзине и в пульте самообслуживания/устройстве;
 - 7.2.4. который, используя приложение, покинул магазин продавца, не оплатив покупки (в том числе случаи, когда платежная операция осталась незавершенной или не была доведена до конца);
 - 7.2.5. чье смарт-устройство не поддерживает обновлений программного обеспечения приложения.
- 7.3. Пользователь вправе в любой момент отказаться от использования приложения, удалив приложение из своего смарт-устройства.
- 7.4. **Выход из программы Partner** происходит в соответствии с условиями карты Partner, которые доступны в самообслуживании карты Partner www.partnerkaart.ee.